

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月4日 星期三 (2020第206期) 庚子年九月十九

四川卫生健康委员会关于进一步落实老年人就医绿色通道通知

要为老年人保留人工服务窗口



您的位置： 首页 > 文件 > 政策文件及解读 > 政策文件

关于进一步落实老年人就医绿色通道通知

川卫函〔2020〕295号

各市（州）卫生健康委，国家委在川医疗机构，委（局）直属医疗机构，省卫生计生监督执法总队：

为进一步落实老年人医疗服务优待政策，为老年人等特定人群看病就医提供便利服务，现将有关事宜通知如下。

一、切实提高认识

各级卫生健康行政部门（含中医药管理部门）要高度重视老年人就医绿色通道工作，将加强老年人就医绿色通道工作作为一项重点工作抓牢抓实，督促指导医疗机构抓好落实，努力消除老年人就医面临的“数字鸿沟”。

二、设立老年人优先就医窗口

各级医疗机构要建立老年人等特定人群挂号、就医“绿色通道”，优化老年人就医流程，在挂号、缴费等环节实行老年人优先。

各级卫生健康行政部门（含中医药管理部门）要高度重视老年人就医绿色通道工作，将加强老年人就医绿色通道工作作为一项重点工作抓牢抓实，督促指导医疗机构抓好落实，努力消除老年人就医面临的“数字鸿沟”。

中国社科院郑秉文：少子化和老龄化齐现，建议放开生三孩



郑秉文谈到，育龄夫妇生育意愿下降的原因固然有很多，但抚养成本不断提高是一个重要因素，尤其是，在中小学九年义务教育之前的3至6岁的学前教育费用逐年攀升，“入园难、入园贵”已成为严重影响生育意愿的又一座大山。

“十四五”规划中，对增进民生福祉、改善人民生活品质提出了重要要求和重大举措，如在养老方面，将积极应对人口老龄化国家战略，促进人口长期均衡发展，健全基本养老服务体系；在社保方面，将健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系。

养老视点	4
乱象丛生，养老机构收费怎样做到合理又安全？.....	4
强化养老机构管理.....	4
日媒关注：中国正步入“中度老龄化”社会.....	4
我国老龄化程度加深，信息无障碍建设取得积极进展.....	5
“中度老龄化”敲响警钟.....	5
中国老龄协会朱耀垠副会长一行调研温州医养结合和农村社区养老服务工作.....	5
全面放开三孩，养老还要靠多生？.....	6
北京：提高困难老人入住养老机构补贴标准.....	6
天津：养老服务职教集团成立.....	6
上海：为健康养老提供医疗支撑.....	6
重庆：在“一碗汤”的距离，享受优质社区居家养老服务.....	6
河南：漯河市老龄事业和养老体系建设取得长足发展.....	7
安徽：广德市在长三角一体化中擘画养老服务.....	7
安徽：全椒为困难老人提供居家养老贴心服务.....	8
安徽：芜湖市5家养老机构入选首批长三角异地养老机构名单.....	8
浙江：柯桥基层“智慧养老”体系再升级.....	8
浙江：宁波银发浪潮加速来袭，居家养老如何更适老？.....	8
浙江：东阳着力构建多元养老服务体系.....	9
甘肃：兰州老有所为的“银发族”.....	10
四川：出新规要求医院为老年人保留人工服务窗口.....	10
四川：凉山州加快构建多层次养老服务体系.....	10
福建：南安书写“养老服务”温暖答卷.....	10
广西：已建成90多个县级以上示范养老院.....	11
云南：提升“银发”人群幸福感.....	11
热点新闻	11
多一点数字留白，别让银发族“无码可依”.....	11
社区里听老人言：为何对智能手机“敬而远之”？.....	12
中老年人，迷上短视频但别迷失自我.....	13
银发族爱上网购：与子女交流经验有“剁手”喜悦也有担忧.....	14
不一样的银发社交圈.....	14
任性抢道、交管部门无法可依.....老年代步车怎么管？.....	15
老龄数据	15
台湾老人独居增幅高达76%，如何应对老龄化.....	15
政策法规	15
四川省卫生健康委员会关于进一步落实老年人就医绿色通道通知.....	15
养老类型	15
海南：崖州区创新“点餐式”养老服务，提升老人生活幸福感.....	15
黑龙江：哈尔滨老年人与哈尔滨宜康养老中心签订战略合作协议.....	16
养老产业	16
浙江大学牵头，成立老龄产业研究智库.....	16
《川渝养老服务协同发展蓝皮书》发布.....	16
2020国际养老展开幕，聚焦国际养老，智慧养老.....	16
“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会分论坛：人口负增长与老龄社会成功举办.....	17
第五届北京大学老龄健康博士生论坛举行.....	17
养老访谈	17
数字时代，社会等一等，老人赶一赶？.....	17
中国社科院郑秉文：少子化和老龄化齐现，建议放开生三孩.....	19
智慧养老	19
天津：政企联动，电力大数据助力智慧养老.....	19
老人照护智能化，居家养老也心安.....	20
智慧养老：为谁而“智慧”？如何做“智慧”？.....	20
“虚拟养老院”：为居家养老提供智能化服务.....	20
探索智慧居家养老，提升社区老人幸福感.....	21
养老培训	21
江苏：培养养老服务人才还得靠高质量教育.....	21
养老金融	21
陈秉正：老龄金融发展需要业界、学界和政府一起研究和推动.....	21
社会保障	22
中共中央建议：实现基本养老保险全国统筹，实施渐进式延迟法定退休年龄.....	22
政府购买服务	22
广东：博罗县民政局博罗县民政局社会养老服务中心供电设备采购公开招标公告.....	22
关于我們.....	24
联系我们.....	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 康养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

乱象丛生，养老机构收费怎样做到合理又安全？

半年以来，预定或入住江西省唯一一家“全国异地养老定点单位”中华情养老公寓的老人们，仍在等待讨回自己预交的巨额资金。这家养老公寓的法定代表人在今年4月被指携带老人们预交的养老费用逃走。

记者梳理公开资料发现，近年来，在全国范围内已经发生多起民办养老机构收取高额押金、高额会员费、高额预付养老费用之后出现运营困难甚至倒闭事件，导致老人们遭受巨大损失。

今年11月1日，修订后的《养老机构管理办法》实施，其中规定“养老机构应当在醒目位置公示各类服务项目收费标准和收费依据，接受社会监督”。但包括《养老机构管理办法》在内，中央层面并无法律法规明确民办养老机构不该收取高额押金、高额会员费等。

接受记者采访的专家认为，根据实践可以观察到，民办养老机构以各种形式收取高额费用属于行业普遍现象，由此引发的问题亟须在制度层面予以回应。民办养老机构收取费用须依法且明确，如果允许民办养老机构收取会员制等高额费用，则须依法加强监管，包括建立第三方资金账户强制监管制度，对民办养老机构收取的养老资金加强监管。

收取高额押金相对普遍，监管缺位导致乱象丛生

根据公开资料，中华情养老公寓位于江西省南昌市新建区，有1700多张床位，是江西省建成最早、规模最大、在江西乃至全国都知名的养老机构。

今年4月，当地警方发布通告称，中华情老年公寓法定代表人章某因涉嫌非法吸收公众存款，被南昌市公安局新建分局立案侦查。公安机关已成立专案组，全面开展案件侦查。此前，章某被指携带老人们预交的养老费用逃走。

警方称，为切实维护受损人员合法权益，请受损人员携带相关证件和材料，到公安机关经侦部门报案。

因为章某是江西省十三届人大代表，今年5月，江西省十三届人大常委会作出决定，许可对章某采取强制措施。

此案涉案金额上亿元，有受害者称，其与老伴儿拿出毕生积蓄总计向中华情养老公寓预付81万元养老费用，相当于预订床位。

中华情养老公寓曾获“江西省诚信承诺先进单位”“全国百家杰出养老服务机构”“全国首批异地养老定点单位”等荣誉。

其中，“全国首批异地养老定点单位”证书由民政部、中国老龄委等在2007年8月颁发。章某还曾拥有江西省慈善总会副会长、江西省养老服务行业协会会长、江西省十三届人大代表等身份。

几年间，江西省内3家大型养老机构均出现运营问题。其中，江西老庆祥实业开发有限公司以“预交服务费用”享受更高养老服务折扣等名义吸引老人入住养老，涉案金额两亿多元。江西金三江养老控股集团采取“会员卡”形式吸引老人投资，涉及2000多名老人，涉案金额3亿多元。

中国政法大学教授李超在接受记者采访时称，根据这些现象可以看出，民办养老机构收费方式多样，比如收取高额押金、高额会员费、高额医疗保障金等，在业内很普遍，已成为行业潜规则。

中国社科院社会政策研究中心研究员唐钧告诉记者，对这个问题需要根据具体情况作出具体分析。一种情况是，民办养老机构蓄意为之，不但收取高额押金、会员费等，还以其他利益进行诱惑，然后卷款跑路；另一种情况是，民办养老机构确实是正常经营，后来因为经营不善，资金链断裂而跑路。

北京师范大学中国公益研究院助理院长高云霞对记者称，应该理性看待民办养老机构收取押金问题，目前收取押金并不违反法律法规的规定，也有助于民办养老机构在遭遇突发状况时进行资金应对。对于民办养老机构收取高额押金等，核心问题是加强监管并提醒老人规避非法集资风险。

养老机构违法成本较低，押金用途缺乏明确规定

近年来，在全国范围内，类似事件已经多次发生。

2016年6月，怡养爱晚(北京)养老实业发展有限公司(以下简称怡养爱晚公司)卷走上千名老人上亿元养老钱一事被媒体曝光。

经查，怡养爱晚公司以“零风险”“高回报”等为名目，吸引上千名老人成为公司会员，然后向老人们提供“零费用”的养老服务。会员费至少10万元，交得越多，享受到免费服务的时间越长、体验项目越多。

2018年12月，北京市朝阳区人民法院以非法吸收公众存款罪判处怡养爱晚公司负责人陆某有期徒刑7年，并处罚金50万元。

2018年5月，浙江省杭州市也发生一起民办养老机构负责人跑路事件。杭州警方发布的消息称，截至当年6月中旬，杭州市公安局西湖分局共接到超过两千人报案，涉及金额数亿元。

这家民办机构打出的广告就是，投入几十万元，然后可以免费到这家机构的几个养老基地免费养老。在养老合同中，这笔钱的名目是保障金。

为何此类事件频繁发生？

在李超看来，近年来，我国老年人口数量多且增长迅速，特别是在大城市，老年人及其子女对中高端养老机构需求旺盛，进而催生为数不少的民办养老机构。同时，养老行业仍处于初期发展阶段，政府部门的监管和惩戒措施还不到位，民办养老机构的违法成本也比较低，导致个别机构急功近利，进而发生上述问题。

唐钧认为，原因之一是主管部门没有切实负起监管责任，为了促进养老行业发展，忽视和降低了原本严格的行业准入门槛；另一个原因是，我国对民办养老机构收取押金这些问题缺乏明确规定。根据观察，多数民办养老机构收取押金或预付费用，目的是维持养老机构的运转，但对于收取多少押金以及押金的用途却没有具体规定，既造成收费乱象，又留下监管漏洞。

明确养老项目如何收费，依法监管养老机构资金

监管部门实际上已经关注到这个问题。

今年9月17日，民政部召开专题新闻发布会，发布新修订的《养老机构管理办法》，自11月1日开始实施。其第二十七条规定，养老机构应当在醒目位置公示各类服务项目收费标准和收费依据，接受社会监督。

《养老机构管理办法》第四十条规定，民政部门应当加强对养老机构非法集资的防范、监测和预警工作，发现养老机构涉嫌非法集资的，按照有关规定及时移交相关部门。

在李超看来，《养老机构管理办法》虽然对此有所涉及，但对于民办养老机构的养老押金、高额会员费等到底该不该收、如何收，却没有明确规定。

2019年4月，《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》印发，其中在“加强老年人消费权益保护和养老服务领域非法集资整治工作”部分，提出“对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付性质‘会员卡’等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全”。

但相关配套制度至今仍未出台。对此作出探索的是一些地方法规和规章。

2018年3月1日，修订后的《重庆市老年人权益保障条例》规定，养老机构因支付老年人入住期间的医疗等应急费用，需要收取保证金或者押金等费用的，金额不得超过该老年人入住养老机构月服务费的6倍。

2018年11月，《北京市养老服务机构监管办法(试行)》印发，规定“社会办养老服务机构按照市场机制自行定价，收费项目及标准向社会公示，收取押金时出具风险提示书。除利用自建或自有设施举办的养老服务机构外，严禁实施会员制。会员制收费额度原则上不能超过经营者可抵押物估值。会员费不得投资风险行业”。

2020年1月颁布的《南京市养老服务条例》第三十七条规定，养老机构不得以还本付息、给付回报或者约定回购等方式，诱导社会公众购买养老服务产品、养老公寓、预售卡、优惠卡，或者投资养老服务项目。

据李超观察，梳理地方规定，《南京市养老服务条例》规定得相对具体，而且在此前公布的草案中还规定了“保证金和押金”条款，但在最终公布的条例文本中却没有保留。

李超建议，在中央层面，可以参照北京市的规定，除利用自建或自有设施举办的养老服务机构外，严禁实施会员制。会员制收费额度原则上不能超过经营者可抵押物估值。同时，尽快出台制度，规定养老机构在开户银行建立会员费资金监管账户，由金融机构负责民办养老机构会员费的监督管理。

高云霞向记者提供了一份中国公益研究院关于《会员制养老模式与财税问题研究》报告成果建议，国家政策并没有完全禁止“会员卡”性质付费形式，而是采取包容审慎监管原则，因此可以要求养老机构按法律规定收取押金；提供会员制服务的，建议政府监管部门要求养老机构账户最低资金预留比例(比如未来12个月预计运行花费的50%)和商业银行第三方存管比例，一旦账户资金长时间低于底线，即可预警。

唐钧建议，及时在国家层面对民办养老机构收取押金问题作出明确规定，同时确立收取押金的合理区间，对于收取的押金可以单列账户，由政府或行业组织进行监管，防止民办养老机构以非法目的使用这笔资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84578>

(来源：法治日报)

强化养老机构管理

新的《养老机构管理办法》11月1日开始实施。为规范对养老机构的管理，全面提升养老服务质量，推动我区养老服务高质量发展，近日，自治区民政厅印发《关于贯彻落实〈养老机构管理办法〉的通知》(简称《通知》)。

《通知》要求，各地要加强养老机构登记和备案有效衔接，确保民政部门及时掌握相关登记信息。各级民政部门要及时告知新登记养老机构备案的时限、内容和条件，督促其在收住老人后的10个工作日内办理备案手续，要将已备案养老机构基本信息及时录入全国养老服务信息系统。

《通知》强调，要加强养老机构管理能力建设，加强养老机构安全工作的协同监管。各级民政部门要加强同有关部门的沟通协调，建立完善信息共享和工作联动机制，形成监管合力。备案民政部门对备案机构自备案之日起、县级民政部门对辖区内未备案机构自发现其收住老人之日起，要在20个工作日内进行现场检查；民政部门每年对养老机构服务安全和质量进行不少于一次的现场检查；日常通过“双随机、一公开”方式实施监督检查，检查结果及时向社会公开。对检查中发现养老机构存在安全隐患的，要立即督促其采取措施消除隐患，并书面告知相关部门；对安全隐患突出或者情况紧急需要立即处理的，应当采取紧急措施处置并立即通知相关部门到场处理；对应当采取行政强制措施或者行政强制执行的，应当通知具备相应执法权限的部门或者申请人民法院依法处理。

为了让各地从事养老服务的工作人员理解掌握《养老机构管理办法》政策要领，并落实到工作中，自治区民政厅将于近期举办培训班。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84564>

(来源：新疆日报)

日媒关注：中国正步入“中度老龄化”社会

中国民政部相关人士在23日的记者会上表示，根据相关预测，“十四五”期间，中国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。

日本《产经新闻》10月29日刊发一篇观察报道称，中国正步入“中度老龄化”社会。全文摘编如下：

在拥有14亿人口的中国，少子老龄化问题已经凸显。中国政府公布的数据显示，今后五年中国老龄人口将突破3亿。

中国民政部相关人士在23日的记者会上表示，根据相关预测，“十四五”期间，中国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。

为遏制人口增长速度，中国在1979年开始实施独生子女政策。在逐步放宽限制后，从2016年1月起允许一对夫妻生育两个子女。2016年出生人口达1786万，比前一年增加131万，但之后连续三年下降。育儿支出高企等原因导致越来越多的夫妻失去生育二孩的意愿。

中国的总人口在2019年已经突破14亿，但受少子化的影响，一些中国经济学家预测，未来五年内可能会进入人口下降通道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84582>

(来源：参考消息网)

我国老龄化程度加深，信息无障碍建设取得积极进展

近年来，我国信息无障碍建设取得积极进展，通过扩大智能产品供给和优化服务环境，不断满足老年人、偏远地区居民和残障人士等群体的信息需求。下一步，相关部门将培育多元市场主体，调动企业积极性，优化市场供给，根据不同群体的需求分类施策，精准优化产品和服务质量。

打开手机小程序线上预约挂号、扫二维码支付购物货款、透过屏幕远程视频教学……新业态新模式竞相涌现，在给人们生活带来方便快捷的同时，由于客观存在的一些障碍，也让部分老年人、偏远地区居民和残障人士感觉到有些无所适从。

根据中国互联网络信息中心发布的最新报告显示，当前我国网民规模已达9.4亿，互联网普及率达67%。但就结构而言，城乡之间、不同年龄之间仍存在一定差别。比如，农村地区的互联网普及率为52.3%，低于城镇地区的76.4%。60岁以上老人上网的比例与其他年龄段相比较低。

为加快推进信息无障碍建设，让残障人士等不同群体都能享受数字红利，前不久，工业和信息化部与中国残疾人联合会共同印发《关于推进信息无障碍的指导意见》，明确聚焦残障人士、偏远地区居民和老年人等信息无障碍重点受益群体，从消除信息消费障碍、终端设备、服务与应用等3方面的障碍着眼，使各类社会群体都能方便地获取、使用信息。

当前，我国信息无障碍建设情况如何？为更好地满足重点受益群体的信息需求，还应做好哪些工作？针对这些问题，记者进行了采访。

成效：智能产品供给提升，服务环境不断优化

“请给我一包一次性纸杯。”只见文字刚写好，便通过一款智能辅助工具，立即转换为一段甜美的语音播放出来，全程沟通无障碍。

这一新功能的使用者阿卷是一名失语者，文字是他与外界沟通的主要方式。“智能工具有实现文字和语音的双向转换，不仅操作简单，而且识别精准。再配上一个随身音响，不管环境多嘈杂，周围人都能听清我想表达什么，比过去打字给别人看方便太多了！”

老年人和偏远地区居民也在享受信息无障碍建设带来的红利。在北京大栅栏街道鹤韵苑养老驿站，入住大半年的高龄老人已经习惯了随时随地呼叫智能音箱享受送餐、维修、咨询等服务；在重庆城口沿河乡中心小学，完成软硬件调试安装和智能平板升级后，大山里的孩子也能在线享受优质辅导，进行自主学习。

推进信息无障碍建设，智能化产品供给的硬手段在提升，便捷化服务供给的软环境也在优化。电信服务更优惠，通信企业对残疾人进行资费扩容，增加套餐内流量；公共服务更便利，电力企业将芯片引入智能插座，在APP上便可实时查阅用电情况，使独居老人的子女能及时通过电量变化掌握老人动态，应对异常情况。

作为无障碍建设的重要组成部分，信息无障碍旨在通过信息化手段弥补身体机能、所处环境的差异，帮助信息无障碍重点受益群体跨过“数字鸿沟”，共享信息化发展成果。近年来，我国信息无障碍建设卓有成效。工信部信息通信管理局有关负责人介绍，一方面，网站、APP信息无障碍改造成果显著。自2013年起，超过800家政府单位搭建了信息无障碍服务平台，3.2万个政务网站实现信息无障碍。另一方面，便利普惠的电信服务推广加快。目前，我国行政村光纤和通4G比例均超过98%，为包括残疾人、农村居民在内的群体提供了随时随地可接入的网络服务。

“加快信息无障碍建设将在消费扩容和社会公平两方面对我国经济社会产生深远影响。”中国人民大学公共管理学院教授马亮提出，信息无障碍建设将持续拉动老年人、农村居民在电子商务、在线娱乐、智能家居等方面的新兴消费。从社会公平而言，信息无障碍建设将使以往被排除在网络外的人享受互联网带来的各种便利，不断缩小他们同其他群体的差距，进一步促进社会公平。

改进，服务质量仍需提升，各方力量充分参与

尽管我国在信息无障碍建设方面取得积极进展，但采访中专家认为，与信息化社会下残障人士等信息无障碍重点受益群体日益增长的信息需求相比，信息无障碍建设仍有可以改善的地方。

一方面，市场有效供给相对不足，产品服务品质需要进一步提高。

工信部信息通信管理局有关负责人提出，由于起步较晚，我国信息无障碍产业体系及市场效应尚未完全形成，相关企业盈利存在一定困难，导致市场上可供重点受益群体使用且性价比高、易于操作的终端产品还较少，市场有效供给存在缺口。

具体来看，包括新闻媒体、金融服务、医疗健康、电子商务等在内的公共服务网站及移动互联网应用的无障碍改造仍不够深入。一些网站及APP仍缺乏相关服务，部分智能辅助器具如助听器、无障碍听书机等使用体验还需要进一步优化。

另一方面，社会的普遍意识有待提升，各方力量的参与度还不够充分。

“长期以来，我国对于关爱残障人士等群体的社会教育工作十分重视且力度较大，但有关信息无障碍的相关普及则比较少。”在该负责人看来，这让公众对残障人士等群体在信息化社会下遇到的困难认识不足、帮扶不够。比如，一些地方采用在线APP或扫码预约等渠道挂号，对一些不会操作智能手机的人群来说，一定程度上增加了他们独自就医的难度。

对此，该负责人提出，应加快动员社会各界力量深入参与信息无障碍建设，并加大对信息无障碍建设的宣教力度，在全社会形成良好的信息无障碍发展环境。

未来：培育多元市场主体，分类施策满足需求

随着我国60岁以上老年人数量不断增长，老龄化程度也在加深。老龄阶段是伤残高发阶段，残障人士数量会随着老龄化程度加深而逐步增加。信息无障碍技术的普及将成为保障他们参与社会活动的“必选项”。如何才能助力信息无障碍建设稳步驶入快车道，让数以亿计的信息无障碍重点受益群体更充分地享受到数字红利？

调动企业积极性，优化市场供给。“应联合相关行业主管部门继续发挥行业优势，对信息无障碍建设贡献突出的企业在评级评优、信用管理、社会责任考核等工作中给予倾斜，培育多元化市场主体，充分调动企业积极性。”工信部信息通信管理局有关负责人透露，下一步将推动各有关部门制定适应当地经济社会发展水平的信息无障碍扶持政策，统筹多方资源，形成发展合力。

马亮也建议，应加大政府向社会组织购买服务，发挥专业社会组织在引导老年人等群体使用信息无障碍产品和服务方面的优势，不断提升相关产品和服务质量。

以需求为导向，分类施策精准优化。“老年人、偏远地区居民和残障人士在信息无障碍建设方面的需求不同，需要考虑不同的鼓励策略。”马亮进一步阐释，比如，偏远地区居民面临的主要问题是互联网基础设施较差，应进一步加快互联网基础设施建设及电信普遍服务。对残障人士而言，则需要提供声控、盲用、文字转换等功能，需开发相应的智慧化信息无障碍产品。老年人的上网知识与技巧相对不够，需要加强信息无障碍方面的培训，使之具备相应的技能。

工信部信息通信管理局有关负责人表示，下一步将加强对信息无障碍重点受益群体使用信息无障碍产品和服务需求的收集、分析和挖掘，精准优化产品和服务质量。同时，组织制定和完善相关产品和服务标准，规范市场秩序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84583>

(来源：新浪财经)

“中度老龄化”敲响警钟

根据民政部公布的最新预测数据，到“十四五”期末，我国将进入“中度老龄化”社会，60岁及以上老年人口规模达到3亿人。根据联合国的划分标准，当一国60岁及以上人口比例超过10%或者65岁及以上人口比例超过7%，则认为该国进入“老龄化”社会；当这两个指标翻番的时候，则认为该国进入“老龄”社会，也可以说是“中度老龄化”社会。按照这一标准及人口预测结果，我国2000年进入“轻度老龄化”社会，2025年将进入“中度老龄化”社会。

“中度老龄化”社会即将到来，为我们敲响一记警钟，提醒我们提前布局，充分准备，做好应对。

“中度老龄化”带来的首要挑战是，“如何养老”。这考验的是医疗、养老等公共财政支出和社会保障体系。比如社会保险基金会会不会入不敷出？医疗卫生服务、养老产业、社区照料等是否健全和完善？具体到很多家庭身上，也都面临着老年父母需要照料和陪护的情况。老龄化社会的到来，意味着养老负担在加重，必须花大力气确保“老有所养”。

养老这件事情，家庭固然是主力，但也要靠政府、社会来共同分担。政府层面上，要不断充实社保基金，为退休人员提供最低生活保障，包括城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险。社会层面上，需要撬动社会力量与民间资本力量积极参与其中。比如建立以需求为导向、社会力量为支撑、社区居家养老服务平台为桥梁的社区居家养老服务链，提高医养结合服务能力；要鼓励社会资本投入养老产业，持续加大政策资金支持力度，为社会力量进入养老机构创造良好环境，积极发挥机构养老的补充作用。

“中度老龄化”背后隐藏的另一个危机是，人口结构的变化，会对经济发展带来一系列挑战。

过去40年中，我国劳动年龄增长以及劳动力质量的提高，保证了经济增长中的劳动力需求，再加上低成本劳动力的优势，使我国成为世界工厂和世界经济引擎的引擎。但随着人口结构老龄化，财政供给压力增大、劳动年龄人口绝对减少、青年占比减少弱化社会创新能力，经济长期发展前景很可能受到影响。

该如何避免“中度老龄化”社会对劳动力供应的影响？一方面，要将老龄人口细分，进一步挖掘老年群体中可用的人力资源。当前，我国宝贵的低龄老年人力资源尚未得到足够的重视，老年人口的劳动参与率仍较低。可以通过灵活就业安排等措施，依照自愿原则，让赋闲的离退休人员转变为有所作为的工作者，让老年人“老有所为”。

另一方面，要高度警惕日益严峻的“少子化”现象。一般而言，“老龄化”都会伴随着“少子化”。“少子化”包括两个层面：一是生育的少子化，指生育率持续低于更替水平且越来越低；二是人口的少子化，即0—14岁少儿人口规模和比重持续下降的趋势和过程。当前，我国的“少子化”进程加快，年轻人生育意愿不高，数据显示，全面二孩政策实施以来，我国生育率一直呈下降趋势。

当务之急是，提升年轻人的生育意愿，需要创造生育友好的环境和政策，让年轻人不怕生孩子、不怕养不起孩子。生育率提升，人口年龄结构优化，“中度老龄化”的危机自然会得到纾解。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84584>

(来源：泉州网)

中国老龄协会朱耀垠副会长一行调研温州医养结合和农村社区养老服务工作

10月30-31日，全国老龄办党组成员、中国老龄协会朱耀垠副会长一行3人到温州调研，重点了解我市医养结合、社区养老等工作开展情况。市政府副市长汤筱疏、市卫健委主任陈宏鸣、副主任陈继忠等领导陪同调研。

10月30日下午，调研组一行首先赴瓯海区瞿溪街道垟头村调研农村养老服务工作，接着现场参观了瞿溪街道社区卫生服务中心，并召开了调研座谈会，市卫健委陈继忠副主任重点汇报了温州医养结合工作情况，市民

政局就温州养老工作进行了汇报，瓯海区政府、区卫健局以及相关人员进行了座谈交流。

10月31日上午，调研组一行赴市现代金竹家园调研国有企业办医养教一体化项目，听取了温州现代养老产业发展有限公司相关情况汇报，对我市利用国企办养老项目这一做法予以高度赞许。接着，调研组一行参观了瑞安市塘下镇陈岙村、赵宅村老年公寓集中居住式养老，并赴瓯海区丽岙街道社区卫生服务中心调研互联网+健康养老项目，观看了瓯海区医养结合工作宣传视频，并现场观摩社区群众通过有线机顶盒与社区医生进行视频问诊的过程。下午，调研组一行继续赴龙湾区亲和雅园，调研我市民办公助医养结合机构模式。调研结束后，朱耀根副会长充分肯定了我市医养结合的养老服务理念，并就社区居家养老模式的发展方向和医养结合推进等方面，给予了专业性指导和建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84589>

(来源：温州市卫健委)

全面放开三孩，养老还要靠多生？

最近，恒大研究院院长、首席经济学家任泽平发表文章《建议先放开三胎：中国人口报告2020》。文章称，中国出生人口持续下降，老龄化加速到来。因此，应尽快全面放开三孩，应对人口少子化老龄化。

文章一出炉，就遭到广泛质疑。道理不言而喻，适龄人口生育意愿连年降低，背后有经济社会等深层次原因，单纯靠放开三孩政策，并不能逆转生育趋势。但文章反映了深层次社会焦虑，年轻人越来越少，社会财富将由谁创造？人口红利消失后，如何应对老龄化，解决养老问题？

是靠做大蛋糕，还是聚焦解决现实养老问题？两者并行不悖。具体到每个家庭、每个老人，都会化为三个终极问题：“养老金够不够”“在哪养老”“生病时谁来照顾”。这三个问题既与个人相关，又涉及社会养老体系的完善。

养老是民生保障的重要组成部分。党的十九届五中全会提出，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略。将应对人口老龄化提高到国家战略层面，可以预见，“十四五”期间，国家将进一步完善养老制度，这是加强社会治理应有之义，对改善人民生活品质、提高现代化水平意义重大。

“十三五”时期，我国建成世界上规模最大的社会保障体系，基本医疗保险覆盖超过13亿人，基本养老保险覆盖近10亿人。可以说，养老体系的基础制度已经构建，未来要实现从“有没有”到“好不好”的转变。

笔者曾利用周末带着家人去郑州西郊一家养老机构做志愿者，这家养老院设在医院内部，各种设施相对完善。当天的志愿者中有许多小孩子，他们的到来让老人们很开心，小朋友表演舞蹈、快板等节目，老人们看得很开心，不时鼓掌。

休息时，一位老人与志愿者聊天时突然哭了，工作人员连忙上前安慰。原来老人几个子女都在郑州，经济条件还不错，她自己退休金亦较高，从内心讲不愿意住养老院。志愿者随口问及子女事情，触及她内心痛处。

从情感上，许多老人喜欢与儿女住在一起，上述养老院那位老人也不例外。但一个不争的事实是，据全国老龄委数据，目前，我国老年空巢家庭率已达半数，大中城市达70%，给老人的照护带来巨大压力。

随着家庭日益小型化，养老的功能逐渐弱化。依托社区服务的居家养老、医养结合的机构养老等新型养老模式近年发展势头迅猛，不仅是对家庭养老功能的有效补充，未来更要着力解决空巢不空心问题，让老年人情感得到及时慰藉。

全省各地都在积极探索养老服务。郑州持续新增养老床位，洛阳依托社区建立“乐养居”养老服务中心，集生活服务、康复娱乐、短期托养等功能于一体，在居民家门口形成“15分钟养老服务圈”，许昌发力老年康养产业……

老年人的需求是多元的、个性化的，养老市场的需求也是巨大的，这些需求不是社会的负担，相反，如果以高质量的养老服务供给满足、适应老龄化社会的需求，就必将带动相关产业发展，成为扩大内需的一个强有力支撑。

“当你老了，头发白了，睡意昏沉，当你老了，走不动了，炉火旁打盹，回忆青春……”未来，愿老有所养、老有所乐、颐养天年成为更多老年人晚年生活的常态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84596>

(来源：河南日报)

北京：提高困难老人入住养老机构补贴标准

北京市近日出台《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补贴实施办法》。根据该《办法》，入住养老机构，城乡特困服务对象将在给予城乡特困人员救助供养经费基础上，按照每人每月2000元予以补助；低保家庭服务对象将按照每人每月3600元予以补助；低收入家庭和计划生育特殊家庭服务对象将按照每人每月2800元予以补助；其他重度残疾人将按照每人每月1200元予以补助。《实施办法》规定“各街道(乡镇)有义务为困境家庭服务对象推荐合适的养老机构”，让困境家庭服务对象的生活更加安心、舒心、开心、放心。

据介绍，为让困境家庭服务对象享受到更好的养老服务，北京市明确，为困境家庭服务对象提供服务的机构，应为养老服务等级评定二星级及以上的养老机构。对已入住二星级以下养老机构的困境家庭服务对象，在现有服务合同到期后由服务对象户籍所在地民政部门统筹安排，过渡期原则上不超过两年。服务对象可根据自身身体状况、经济状况及居住状况，在全市范围内选择符合条件的养老机构入住，且优先入住符合条件的公办养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84559>

(来源：人民日报)

天津：养老服务职教集团成立

天津市养老服务职教集团成立大会近日在天津职业大学举行。包括政府相关部门、养老行业协会、养老企业以及天津市部分高职院校在内的34家单位成为养老服务职教集团成员单位，养老服务领域15位专家组成集团智库团队。

天津市养老服务职教集团成立后，将以推进养老行业发展为目标，以培养养老服务技能型人才为依托，根据平等互利的原则，重点开展校企合作。在校企合作过程中，以项目合作为纽带，着力培养技能型人才，实现集团成员资源互补、政策互惠、信息共享，优化职业教育资源配置，形成整体优势，突出专业特色。在人才培养、教学科研、实践培训、技能鉴定、项目研发、信息咨询、技术服务等方面发挥组合效应和规模效应，增强整体实力，提高集团内院校人才培养水平，使养老服务专业技能人才培养与养老行业发展相适应，不断提高养老服务人员素质和养老企业核心竞争力，促进养老行业健康快速发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84565>

(来源：中国教育报)

上海：为健康养老提供医疗支撑

日前，上海市卫生健康委、民政局、发改委、财政局、医疗保障局等部门联合印发《关于深入推进本市医养结合发展的若干意见》，要求推进医养结合发展，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更好地满足老年人健康养老需求。

《意见》明确，相关部门在编制国土空间规划时，统筹考虑医养结合发展，做好用地规划布局。做强社区卫生服务中心医养结合平台功能，将社区卫生服务中心打造为医养结合重要平台；探索将符合条件的社会办综合门诊部、全科诊所、护理中心、康复医学中心等纳入，加大医疗康复护理服务供给。社区卫生服务中心原则上均设置为老年护理床位，新建社区卫生服务中心按1张/千人口~1.5张/千人口标准设置床位，至少设置100张床位。

《意见》要求，推动养老服务资源和医疗卫生资源有效衔接，健全医疗卫生机构与养老服务机构签约合作机制，鼓励养老机构(社区托养机构)与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作，做实社区卫生服务中心与养老机构、社区托养机构签约服务，在签约全覆盖的基础上，提升基本服务的频次和覆盖面。支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，按规定享受税费、用地、投融资等有关优惠政策。支持养老机构设立医疗机构，养老机构申请内部设置诊所、卫生所(室)、医务室、护理站的，实行备案管理。

《意见》提出，强化社区居家健康服务，扩大家庭医生签约服务，提升家庭病床服务能力。对于老年照护统一需求评估为2级~6级的老年人，家庭医生签约率达到90%以上，有条件的社区可将心理咨询师、临床药师、健康管理师、营养师、康复师、社工等纳入家庭医生团队。为有需求的老年人提供家庭病床、制订护理计划、开展居家护理上门服务，为慢性病老年人提供处方外、延伸处方等便捷用药服务，为临终患者提供安宁疗护服务。实施《上海市家庭病床服务办法》，服务项目拓展至8类64项，家庭病床总床位数占常住人口比例要达到3%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84608>

(来源：健康报)

重庆：在“一碗汤”的距离，享受优质社区居家养老服务

近日，民政部在京召开新闻发布会时介绍，“十三五”期间，我国在养老服务的基础建设、功能发挥和服务成效等方面均取得重大进展，“十三五”规划确定的各项发展指标基本实现。

人口老龄化程度处于较高水平的重庆，围绕全市“十三五”规划《纲要》《重庆市老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划》等要求，加快构建以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，不断提升养老服务供给能力和水平，增强老年人的获得感、幸福感。

预计今年年底，全市220个街道养老服务中心和2900个社区养老服务驿站建成，基本实现城市社区居家养老服务全覆盖。

从家里端一碗汤，送到老人那里，汤的温度，刚刚好。这是让老人向往的“一碗汤”的距离，有界限、有距离、有联系、有守望。

在重庆，全市社区居家养老服务覆盖率已提高到近八成，今年年底将基本实现全覆盖。

这意味着，最主流的社区居家养老模式在重庆全面落地。老人们能在“一碗汤”的距离，享受优质的居家养老服务。

助餐：“饭点一到食堂走”

“一人食”辛苦且麻烦，况且不少老人不方便自己做饭。解决老人的“吃饭难”问题，是养老服务供给的基本要求，重庆推出了助餐服务。

今年7月20日，江北区鱼嘴镇棠富园社区食堂正式营业，76岁的王万梅便成了这里的常客。她说，吃饭问题让她“愁”了多年，如今过上了“饭来张口”的日子。

以前在家里，王万梅是一个人做饭一个人吃，没滋没味。社区食堂建成后，她再也不用自己买菜洗碗，还能吃上现成的新鲜饭菜。更重要的是，“大家一起吃吃喝喝，有时还家长里短唠唠嗑，好幸福！”

王万梅说，以前在外地工作的儿女们经常打电话问一日三餐的事，现在吃食堂，有规律，又有营养，儿女们也特别高兴、放心！

如今，在鱼嘴镇棠富园社区，每天中午12点和下午5点半，只要到了饭点，社区的老人们都会不约而同地“下馆子”——到社区食堂就餐。

“两头两顿不用愁，饭点一到食堂走！”

崇富园社区书记黄仁海介绍，崇富园社区为安置房社区，居民中老年人较多，其中，65岁以上的近200人。前期，社区工作人员通过走访、调研，发现周边的餐饮服务存在社区食堂这个缺口，居民尤其是老年人对社区食堂需求强烈。于是，在去年年底便规划了崇富园社区食堂，将其列入今年的民生实事。

饭菜价格别太贵、给老年人做的菜口味最好清淡点、位置最好离大伙儿近点……食堂建设过程中，老人们的建议被一一采纳。

如今，重庆已有助餐服务站点463个、开展助餐服务超12万人次。

助浴：快车开上门免费沐浴

冬天来了，老人洗澡也是个难题，尤其是失能、半失能的老人。重庆把助浴快车项目纳入了“三助三改造”民生实事的重要内容，助浴快车上门，还有专人提供专业服务。

今年重阳节，助浴快车开进了开州区，先后为这里的180名失能半失能困难老人提供助浴服务，让老人们的皮肤得到深度清洁，身心舒畅。

今年85岁的张大爷因病长期卧床不起，导致腿部肌力衰退，全身肌肉萎缩，完全无法站立，个人自理能力相当低。洗澡对他来说，更是难上加难。

这一次，在专业人员的帮助下，张大爷被扶上了轮椅，再经过升降装置进入了一个中型货车车厢改造的“浴室”内。理发、剃须、搓澡……工作人员一边提供服务，一边还与张大爷拉起了家常，逗得老人喜笑颜开。

当天，近20名老人享受到了助浴快车的服务。老人们说，享受到了多年以来未曾有过的舒适感。

作为“2019年重庆慈善奖”项目，重庆市慈善总会推出的助浴快车已有10辆。这10辆车被分配到区县，全年为有需要的老人服务。目前九龙坡区、南岸区、沙坪坝区等多个区县都已经对接本项目预约服务，为辖区内的失能、半失能、高龄老人提供免费沐浴。

随车助浴人员都受过专业培训，目前，每辆车都配备了男女助浴师各两名，能更好地为老人服务。

据悉，除政府统一采购外，全市符合失能、半失能、高龄等助浴条件的老人，可通过社区、街道报名，10人成团，当地慈善会即可申请助浴快车免费服务。

目前，全市已有助浴服务站点56个，已开展助浴服务超7300人次。

全覆盖：年底建成2900个服务站

让老人在“一碗汤”的距离，享受优质服务居家养老服务，最基础的是服务设施。

渝中区上清寺街道社区养老服务中心作为重庆首批建成的市级示范社区养老服务中心，老人们在这里可以享受供食、住、娱、医、养、护一站式养老服务。对老人来说，依托这个中心养老，出门还是熟悉的街巷，还能满足多元的养老需求。

这里的每间房的门牌都是老重庆的街道地名，白象街、棉花街、厚慈街……都是浓浓的记忆，仿佛走过街巷，回到家。

老人们说，这里不少人都是从养老院出来的，大家又回到了熟悉的地方，在社区里养老才是大家向往的归宿。

2018年以来，重庆以“全覆盖”的目标部署建设社区居家养老服务设施，按照“街道、乡镇建养老服务分中心，社区建养老服务驿站，村建互助养老点”要求持续推进建设。

目前，全市已建成118个街道养老服务中心和2228个社区养老服务驿站，政府投入约6.02亿元，吸引社会资本投入18亿元左右，全市社区居家养老服务覆盖率提高到77.4%。

一个个社区养老服务设施落成，让老人在“家门口养老”。

重庆市民政局相关负责人介绍，社区养老服务设施以社会化运营为主，已形成“机构建中心带站”可持续运作模式，实现“一网覆盖、一体服务”的成片联网服务。以社区养老服务设施为载体，为老年人提供生活照料、医疗康复、休闲娱乐、助餐助浴、就医急救等社区居家服务，让老年人在“一碗汤”的距离享受优质社区居家养老服务。

预计到今年年底，全市220个街道养老服务中心和2900个社区养老服务驿站建成，基本实现城市社区居家养老服务全覆盖。

相关数据：“十三五”养老服务成绩单

目前，重庆市60岁以上户籍老年人721万，占总人口21%，与“十二五”末相比增长43.6%，同比增长1个百分点；65岁以上户籍老年人544万，占总人口15.9%，与“十二五”末相比增长89.6万，同比增长2.4个百分点。

与其他省（区、市）相比，重庆市人口老龄化程度处于较高水平，位居全国第六位。

床位数22万张

全市养老机构1427家，养老床位总数达到22万张（含日间照料7万张）。其中，公办养老机构908所、床位8.2万张，社会办养老机构519所、床位6.8万张，与“十二五”末相比，社会办养老机构新增229家，新增床位2.6万张。

纳入15件民生实事推进

社区养老服务“千百工程”、老年人照顾服务计划和农村失能特困人员集中照护工程3项任务纳入全市15件民生实事推进。

新增社区养老服务设施1725个

全市已建成城市社区养老服务设施2346个，与“十二五”末相比，新增社区养老服务设施1725个。

老人身边有“3助”

全市有助餐服务站点463个、开展助餐服务超12万人次，助浴服务站点56个、开展助浴服务超7300人次，助医服务站点49个、开展助医服务近4000人次。

农村互助养老点5180个

加强农村社区养老服务设施建设，规划建设乡镇养老服务中心800个，农村互助养老点5180个。

城乡医养服务能力达到94.9%

全市已有80家养老机构内设医疗机构，养老机构与医疗机构签订协议合作1199家，城乡医养服务能力达到94.9%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84577>

（来源：重庆晨报）

河南：漯河市老龄事业和养老体系建设取得长足发展

“十三五”期间，我市以全国养老服务业综合改革试点市为契机，全面深化改革，积极进行制度创新和政策调整，推进我市养老事业和养老产业协调发展，加快建立与老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调的养老服务体系，老年人的获得感和幸福感明显增强。

完善政策体系，优化发展环境。我市形成了政府主导、民政牵头、部门参与、协同推进的组织工作机制，并整合社区医疗、卫生和护理资源，积极为老年群体打造更加快捷、方便、舒适的社区生活服务和生态人文环境。着力建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。编制中心城区养老设施专项规划和漯河市养老服务体系“十四五”规划。力争到2035年，基本形成“9064”养老服务格局，即全市老年人口中的90%实现居家养老，6%实现社区养老，4%实现机构养老。全市综合养老机构床位（含居家式养老社区）达到2.2万张以上，县区福利中心全部建成，千名老人养老床位达到50张以上。

创新举措，改善养老服务发展环境。深化养老服务“放管服”改革，取消养老机构设立许可。充分发挥公办养老机构的示范和托底作用，重点为特困人员、低收入老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费的供养、护理服务。大力支持社会力量兴办养老机构，减轻养老服务税费负担，落实财政补贴扶持政策。加强我市养老护理人员培养。拓宽养老服务人才来源渠道，鼓励卫生专业技术人才、家政服务人员、社会志愿者、退休医务工作者从事养老服务工作，落实从业人员岗位补贴，实行养老护理人员培训补贴制。

分类施策，优化养老服务供给。统筹推进城乡养老服务设施建设。社区公共配套用房建设按照人均用地不少于0.1平方米的标准，规划建设社区养老服务设施；凡新建城区和新建居住（小）区，按标准配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。深入推进社区嵌入式养老，创新养老服务发展模式，推行居家、社区和机构养老融合发展，支持养老机构运营社区养老服务设施或建设社区嵌入式养老服务机构；推行医养结合，促进医疗卫生机构和养老机构合作。提升养老服务质量。继续大力推动质量隐患整治工作，对照问题清单逐一挂号销账，探索建立养老机构等级评定与认证制度。编制中心城区养老设施专项规划。目前，已经完成对我市现有养老服务设施的调研工作。按照新的社区分布和养老发展需求，规划120个日间照料中心、20个社区综合养老服务中心、15个养老机构。强力推进养老服务设施配建工作。积极和住建、财政部门对接，统筹老旧小区改造资金、城区养老服务体系建设项目资金4600万元，全部下拨县区，用于城市社区的养老服务设施建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84570>

（来源：漯河日报）

安徽：广德市在长三角一体化中擘画养老服务

近日，上海市养老服务行业协会、上海长三角区域养老服务促进中心在沪联合发布了首批长三角异地养老机构名单，广德3家养老机构入选。

据悉，目前广德市60周岁以上老龄人口有10.2万人，占全市总人口的20.5%，应对人口老龄化工作压力大、任务重。自2019年长三角养老服务一体化按下“快捷键”以来，广德市多措并举，全面开展区域养老一体化合作，助推养老产业长三角一体化高质量发展。

“进出”并举，拓宽养老合作平台。2019年广德市民政局与上海养老服务行业协会签订合作协议，在多个方面开展合作。今年5月份，该市又与长兴县就共同推动长宜广三县市颐养幸福标杆区建设开展座谈，共同谋划在养老规划政策、服务标准以及人员交流等方面推动一体化，规划共建颐养幸福标杆区，打造承接周边大城市养老服务体系重要基地。同时，与上海市养老服务行业协会智慧专委会对接洽谈，拟在养老智慧平台建设、机构智慧实景应用以及人员培训等方面加快开展合作步伐。

“软硬”兼施，夯实养老服务基础。2020年，该市在宣城率先成立养老服务行业协会，促进养老服务精准化、多元化、智慧化，打造特色养老服务新模式。截至目前，该市已累计投入800万元进行消防改造升级达标工程，配备医务室，开展“明厨亮灶”工程，夯实养老机构配套设施“硬件”基础，加强养老专业护理人员培训与护理队伍建设。9月下旬，与长兴县民政局在上海联合举办广德·长兴长三角养老机构负责人培训班，提高养老产业人才队伍总体素质，全面提升广德养老机构管理水平、人才培养和服务质量。

“新旧”交融，打造老人贴身守护神。“多亏了你们啊！自从参加了居家智慧养老服务，我家里面每天都干干净净的，生活也增添了不少乐趣，你们比我的子女还照顾的细心，时刻想着我们老年人，真好！”广德天寿社区魏奶奶对广德居家智慧养老服务中心助老员无微不至的照顾连连道谢。2018年，该市在传统居家养老服务的基础上，引进南京禾康居家智慧养老服务中心，通过“互联网+养老”新模式，以身体健康+心理健康管理+促进为核心，娱乐互动、社区医疗和康复照护为手段，开展7×24小时全天候为老人服务，使广德智慧养老服务中心成为老人身边24小时的贴身守护神。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84592>

(来源: 央广网)

安徽：全椒为困难老人提供居家养老贴心服务

近日，全椒县襄河镇秦岗社区魏玉兰老人委托其老伴坐着轮椅而一面印着“热心助老献真情，大爱无疆传美德”的锦旗送到了全椒县民政局，表达她对政府提供居家贴心养老服务、解决实际困难的感激之情。魏玉兰老人现年83岁，家庭比较困难，患有严重的类风湿关节炎，身体关节多处僵硬，行动不便。其老伴也80多岁，患有多种慢性病，不能长时间站立，靠坐轮椅出门，还要照料魏玉兰的起居。老两口靠着政府的低保和高龄津贴维持家庭开销。今年以来，全椒县高度重视养老服务体系，大力推进智慧养老服务，在襄河镇开展了城市居家养老服务试点工作，给予散居特困供养对象和70周岁及以上低保对象、二级以上重残人员、重点优抚对象等每人每月100元居家购买养老服务。通过公开招标，江苏禾康集团入驻全椒县开展居家养老服务。魏玉兰老人作为低保对象享受了居家养老服务，全县共有1119名城市困难老人享受到居家养老服务。几个月来，通过呼叫系统，社区居家养老服务中心的助老员们多次上门为魏玉兰老人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面的服务，为她们解决生活中的大小“烦心事”，让她们心情变得愉悦。得到精心照料的魏玉兰老人，一心想着感谢党和政府，特地委托老伴给县民政局送来了锦旗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84598>

(来源: 滁州市民政局)

安徽：芜湖市5家养老机构入选首批长三角异地养老机构名单

日前上海市养老服务行业协会、上海长三角区域养老服务促进中心联合发布了首批长三角异地养老机构名单。我市宜居养老公寓、蕾娜范海螺颐养院等5家养老机构入选，核定床位1566张。记者从市民政局获悉，作为长三角区域养老一体化试点城市，我市积极与上海等长三角地区城市开展合作。今年8月，与上海市普陀区民政局签订了《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》，就建立试点合作常态化机制、建设养老服务管理区域信息平台、促进养老服务市场要素自由流动、加强养老服务规划引领、推进区域内养老服务标准互认等方面进一步深化合作、协作共赢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84606>

(来源: 芜湖新闻网)

浙江：柯桥基层“智慧养老”体系再升级

近期，绍兴市柯桥区委区政府出台新政策，促进新时代基层“智慧养老”体系再升级，全面提升养老服务水平。2019年，绍兴市柯桥区审计局在对柯桥区养老服务体系专项审计调查中发现，该区存在养老机构管理不够规范、智慧养老“一键通”管理存在漏洞、养老从业人员结构不合理等问题。绍兴柯桥区委、区政府高度重视审计发现的问题，制定出台了《关于推进新时代民政事业高质量发展的实施意见》，就“构建新时代‘智慧养老’体系、提升养老服务质量”等事项作出明确规定。根据新的政策要求，该区将创新养老服务体系，健全以“居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合”的多层次养老服务体系，并探索促进医养体系发展，统筹康养资源，构建机构、社区、家庭有机衔接和医养康养融为一体的便利化、精准化康养服务体系。该区还将进一步推进居家养老服务照料中心标准化建设和运行，实现新建小区养老服务设施规划、建设、验收、交付“四同步”。完善“一键通”智慧养老综合服务平台，使之与绍兴市智慧养老综合服务平台有效打通，实现户籍、医疗、社保、社会救助等信息共享，推动养老供给与需求的精准高效对接。针对困难老人和农村“三留守”人员，该区将探索公办养老机构为经济困难失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。在公办养老机构中设立失智症照护专区，开展生活困难老人家庭适老化改造。完善农村留守儿童、妇女、老人关爱政策，加强关爱服务工作。为提升养老服务水平，该区还将加强政校社三方合作，吸引医护人员、社会工作者从事养老服务。预计到2022年，实现每60张养老机构床位配备1名社会工作者，每500名老人配备1名社会工作者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84614>

(来源: 省审计厅)

浙江：宁波银发浪潮加速来袭，居家养老如何更适老？

到今年年底，“爱心车”老年助餐项目将实现全市乡镇(街道)全覆盖。老年人口基数大、比例高、增速快、高龄化，是当前宁波人口老龄化的显著特征。截至2019年年底，全市60周岁及以上户籍老年人156万人，占户籍总人口的25.6%；预计到2025年，老年人口比重将在30%以上，其中80周岁及以上户籍老年人将达到40万人。居家养老，是宁波养老格局中权重最高的板块，也是很多老年人的首选养老方式。作为全国首批居家和社区养老服务改革试点城市，我市坚持以需求为导向，初步构建起以养老服务设施网络为基础，集成老年助餐、便利医疗、生活照料等多元服务，叠加政策资源人才等多重保障的养老服务体系。银发浪潮加速来袭，作为一项系统工程，居家养老还需持续发力，让居家老年人的生活更加舒适、更加安心。

康养助餐娱乐居家养老中心服务齐全

家住北仑区小港街道红联社区的葛奶奶，平时最爱去的地方就是社区门口的居家养老服务中心。“这是阿拉的家。”葛奶奶说，到了这儿，可以就餐、娱乐、健身，还可以发挥余热，为老服务。中心设有巧手阿姨爱心工作坊、“岁月裁云”剪纸吧、香薰心理发室、爱心洗发房等助老服务室，18个分别为公益型、服务型、学习型、文体型和治理型的社会组织团队集结在中心“幸福敲门”为老服务项目中，携手为社区病残、独居、高龄老人提供送餐、陪医、医疗、家政、助浴等12小时在线陪伴服务。“香薰心理发室”的发起人赵冬香今年已经78岁了，却一直坚持为行动不便的老人上门免费理发。这些年，红联社区居家养老服务中心的为老服务项目越来越丰富，去年引入专业养老机构，建立了嵌入式护理站和长者照护之家，短期托养、术后康复、日间照料，都能一站式解决。

“我们整合养老资源，提供为老服务，搭建志愿平台，不仅给了老年人安心养老的底气，也帮助他们持续参与社会活动，激发他们的自信心和内在活力。”红联社区党委书记林耀君说。天蓝蓝，海蓝蓝，面朝象山港、坐落于薛上赤村的宁海县强蛟镇居家养老服务中心正在做最后的修缮。“下月正式启用，镇上的老人很期待。”强蛟镇便民服务中心主任胡科杰说，为了能让老人健康幸福养老，该中心康复室、心理咨询室、书画室、助浴室和食堂一应俱全，还配置了日间照料室。

目前，全市建有区域性居家养老服务中心124个、居家养老服务站2938个，覆盖98%的社区(村)。今年年底，随着高山海岛等最后的“空白地”被填满，我市将实现城市农村区域性居家养老服务中心全覆盖。为养老服务资源的整合，还在于专业养老机构与居家养老服务中心的“牵手”。全市已有90余家养老机构向邻近老年人开展了安全探视、康复护理、喘息托养等居家养老服务，仅鄞州区每年接受受入院互融服务的老年人在100万人以上。

居家养老的细节，不仅仅体现在助餐、照护和慰藉等方面，还在于住宅的适老化。管道电路重新布线安装，洗澡间添置了折叠浴椅，马桶边安上了扶手，走廊上亮起了小夜灯家住江北北区双东坊社区的吴定芳老人看着这些崭新的设施满心欢喜，屋内改造后新增的设施，都是根据老人的需求定制的。居家适老化改造是为老人办实事，“实”在看得见、摸得着、用得上。今年，困难老年人家庭适老化改造被列入省政府民生实事项目，我市各地陆续启动适老化改造，内容涉及“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”等方面，并根据老人的个性化需求，做到“一户一案”。今年全市对810户困难老年人实施居家适老化改造，截至目前基本完成。

公助共助互助自助居家养老服务全面开花

作为一项系统工程，居家养老需要相关政策支撑、社会力量参与、爱心人士加持，也需要家庭养老基础地位的加固，即公助、共助、互助、自助缺一不可。为努力打造老年人安享晚年的幸福家园，我市把居家养老服务发展纳入高质量发展的重要内容和督办事项，连续11年将养老服务设施建设列入市政府民生实事工程，并把发展养老服务纳入对区(市)政府的年度目标考核和党政领导政绩考核内容。

2018年，我市在全省率先出台居家养老服务地方性法规《宁波市居家养老服务条例》，并制定出台了贯彻《条例》的“1+12”配套政策文件，提出今后一个时期我市居家养老服务发展的“七大体系建设”和“30项重点工作”目标，明确“八大工程20个重点项目”的三年攻坚任务。

经过多年努力，目前我市不仅建起“一中心、一站点、多网点”的居家养老服务设施网络，还全面织密居家养老服务“保障网”，为居家老人提供助餐、医养康、照料、文教等服务，受到老人的欢迎。水煮大虾、红烧荷包蛋、炒三丁、咸菜土豆汤10月21日上午10时30分左右，奉化区西坞街道高楼张村老年食堂的饭菜已准备齐全，老人们陆续前来就餐。“我三个女儿都嫁出去了，平时一个人在家做饭不方便，现在可好了，只要拿出3元钱，就能吃到三菜一汤热乎乎的饭菜。”80岁的周婆婆一边吃饭一边对老年助餐服务赞个不停。

民以食为天。我市通过村社老年食堂、中心食堂+社区助餐点、养老机构辐射、餐饮机构协作、中央厨房配送等模式，推进老年人助餐服务有效覆盖。2019年起，连续两年将“爱心车”老年助餐服务列入民生实事工作，政府出资为每个乡镇(街道)配置一辆SUV送餐车，到今年年底将实现全覆盖。目前，助餐服务已覆盖全市2501个城乡社区，每天约有1.77万名老年人享受配送餐服务。

“填好肚子”，还要“养好身子”。全市95%以上的居家养老服务机构与基层医疗卫生机构签约，为老年人提供定期体检、上门巡诊、慢性病管理、健康指导等服务，签约家庭医生居家老年人约70万人。“过好日子”，也要“找到乐子”。我市建立居家养老生活照料服务项目清单，包含生活照料、健康护理、精神慰藉3大类28项，免费为特定人群中的重度及中度失能老年人、80岁以上老年人、计划生育特殊家庭中的70岁以上老年人提供可供选择的订制套餐服务，惠及全市22万余名老年人。为每个居家养老服务中心(站)配置一定数量的文体娱乐设施，并以社区(村)为单位，培育组建了2000多个老年文体组织，推进老年大学或社区老年大学在居家养老服务中心设立教学点。

我市还推进针对居家老年人的应急服务。依托81890求助服务中心，建立老年人“一键通”应急求助服务系统，免费安装到4.5万多户高龄、困难老人家庭，累计提供各类应急服务97万人次。推出老年人意外伤害保险制度，已为符合条件的老年人投入保费966万元，投保人数24.44万人。

满足多样化需求致力打造老年友好型社区

随着老龄化的加速，特别是未来5年第一代独生子女父母进入中高年龄，养老浪潮扑面而来，居家养老服务将接受更大的挑战和考验。目前，我市居家养老服务不断探索创新，陆续建成嵌入式护理站、老年护理照料中心、长者照护之家等，这些模式填补了社区照料在喘息托养、失能老人服务、家庭护理专业指导等方面的空白，解了不少老人及家属

的燃眉之急。

但从全市情况看，普遍存在专业护理人员数量上的缺口和技能素质上的不适应。发展过程中，也遇到诸多挑战，比如社会上对养老服务机构仍存在偏见。

业内人士建议，要拓展服务，结合正在试行的长期护理保险服务工作，进一步丰富社区嵌入式服务产品内容，打造老年人可知、可选、可及、可用的养老服务包；加强制度和标准化建设，努力塑造嵌入式养老服务机构“安全、诚信、优质”的服务品质。

老年人最怕的是遭受意外伤害，譬如意外跌倒。相关统计数据显示，跌倒是我国伤害死亡的第四位原因，在65岁以上的老年人中则为首因，而跌倒的主因是居家环境不适老。记者在走访中发现，虽然不少困难家庭老人已经尝到改造后的甜头，但目前家庭适老化改造尚处于行业发展初期，对于庞大的居家老年群体及其子女而言，这一新鲜事物有些陌生，导致家庭适老化改造普及难度大大增加。

要实施居家适老化改造，必须形成与服务对象规模相匹配的服务能力，而在当下的宁波市场，想找到一家能够进行适老化改造设计、施工的企业很难，这片领域几乎为空白。

近年来，宁波在社区适老化方面也进行了诸多探索，如老旧小区加装电梯方便老人出行，小区公共空间安置凳子供老人休息，制作适合老人的健康饮食，打造“老伙伴”慢生活馆等，但与老年友好型社区的距离仍很遥远。

在构建老年友好型社区方面，国外近年探索的一些做法值得借鉴。如新加坡海军社区，公寓内随处可见扶手、防滑地砖、伸缩晾衣架等专为老年人设计的无障碍设施，客厅和卫生间靠墙位置设有紧急拉绳，社区内还配备可提供门诊治疗、日间手术的医疗服务等。最令当地老人满意的是，设计者不仅在细节上考虑了老年人的使用习惯和需求，还设置了诸多社区托儿所、购物商场等代际公共空间，促进各年龄层人群的互动，让老人不再孤独。

老年人拥有了幸福的晚年，后来人才有可期的未来！居家养老如何在未来更适老？除了政策的支持和引导，还需要人人参与、人人共建。

全市80周岁以上高龄老人已有22万人

日前，记者从市老龄委获悉，宁波老年人口比例高出全国7.5个百分点，高出全省2.7个百分点。

统计数据显示，我市老年人口基数大、比例高、增速快。2010年至2019年，我市老年人口增加了58.31万人，平均每年增长4.8%，老年人口比例每年平均提高0.88个百分点。

当前我市正处于第一次和第二次老年人口增长高峰的间隙期。2019年，老年人口较上年增长3.1%，老年人口比例提高0.5个百分点，均为10年来最低。预计到2022年，老年人口增速相对平缓，2023年起再次进入快速增长期。

宁波老年人高龄化空巢化趋势明显。截至今年6月底，全市80岁以上高龄老人有22万人，占老年人总数的14.1%，较2010年初增长47%。2010年到2019年，我市低龄老年人口、中龄老年人口和高龄老年人口占总人口的比重分别从3.68%、5.32%、2.61%上升到14.61%、7.41%、3.61%。

随着第一次生育高峰出生人口进入高龄期，未来老年人人口年龄结构中高龄化现象将更加凸显。此外，近10年全市纯家庭人口一直高于30%，2019年约57万人，占老年人总数的36.5%。记者陈敏王佳

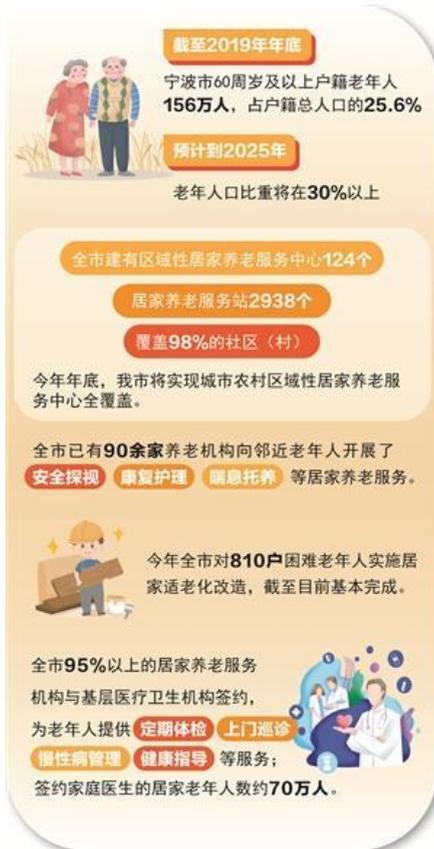
照亮我们的明天

人口老龄化虽然对经济发展带来了一定的负面作用，但宁波老年人口比例能高出全国7.5个百分点，高出全省2.7个百分点，在某种程度上也说明宁波的社会经济发达，生活水平、医疗科技文化卫生水平高，居住在这个文明城市幸福感强。

金窝银窝不如自己的草窝。受传统思想影响，很多老人不愿到敬老院、养老院等社会福利机构去，宁肯选择居家养老。对于这些居家的老年人，我们要丰富供给，不断满足老年人的需求。

比如，政府部门要出台政策措施，构建和完善养老服务设施网络，将养老服务人才纳入教育培训规划，推进职业教育，缓解专业护理人员数量上的缺口和技能素质上的不适应；街道社区要探索创新养老服务机制，不仅要提供助餐、医养、照料等服务，还要提供丰富的文化教育产品；企业和社会组织要提供专业化服务，适老化改造是一个很大的市场，现在这片领域几乎是空白；作为子女，则要多回家看看，有事没事打个电话，不少老人缺的不是物质，而是情感关怀。只有全社会共同发力，才能使居家老年人的生活更加安逸。

每个人都会老去，让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。今天，我们为养老事业付出努力，其实就是在照亮我们的明天。



<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84599>

(来源：浙报融媒体)

浙江：东阳着力构建多元养老服务体系

“这里是我们温暖的家，吃住用都有。”11月3日上午，75岁的方列跃在花园老年公寓房间里看电视。方列跃是花园村五保户之一，在老年公寓住了10多年，他用“无忧无虑”来形容现在的生活。

花园老年公寓是东阳市一家村办养老机构，目前居住着100多名老年人。今年，花园村投资2000多万元对老年公寓进行扩建。“新建4栋公寓楼，每个房间都配备护理床、中央空调、呼叫器等。”花园老年公寓负责人方正介绍，无独有偶，在干祥镇后马村，居家养老服务中心按照三星级宾馆的标准建设，年底将投入使用。

据统计，截至2019年底，东阳市有60周岁以上老年人19.38万人，占全市总人口的22.79%，80周岁以上高龄老人3.07万人，占老年人人口的15.85%。为应对人口老龄化，该市努力构建以村（社区）居家养老服务为基础、社区养老服务为依托、机构养老充分发展的养老服务体系。

在健全养老服务保障机制上，东阳市逐步完善“1+X+N”的居家养老服务网络，即每个乡镇（街道）都建有1家乡镇级示范型居家养老服务中心、X家星级照料中心、N家普通居家养老照料中心（服务站）。近三年，东阳市共支出6350万元用于全市养老服务体系。通过政策设计和统筹推进，东阳市的养老服务步入制度化发展轨道。

今年，东阳市出台《敬老院改造提升三年行动计划》和《2020年生活困难老年人家庭适老化改造工作的实施方案》，并将5个乡镇（街道）示范型居家养老服务中心建设列入东阳市政府十大民生实事。通过转型升级、适老化改造等方式，东阳市进一步提升养老机构基础设施，提高居家养老服务质量。

在干祥镇后马村村口，一座7层居家养老服务中心正在进行内部装潢。“居家养老服务中心按照三星级宾馆的标准建设。”后马村负责人陈国水介绍，该中心由村中一名乡贤出资兴建，将于今年年内投入运营。

“全市27家养老机构中，16家为民办养老机构，非营利性民办养老服务床位占83%。”东阳市民政局相关负责人介绍，目前，东阳市逐步形成多元化投资渠道，并积极探索公民混合、民办公助管理模式，机构养老与居家养老相结合的模式。此外，该市坚持以市场化运作为基调，以需求为导向，以服务为核心，推动建立多元化特色服务，满足不同层次、不同内容的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84567>

(来源：金华日报)

甘肃：兰州老有所为的“银发族”

在兰州市城关区白银路街道正宁路社区，活跃着一支“邻里帮帮队”，他们中有近9成是老年人。从日常入户到陪伴孤老，从帮忙跑腿到日常修理，这些“银色”志愿者跑前跑后，没有一个人叫苦喊累，发挥着余热，温暖着社会。

“邻里帮帮队”的志愿者大部分是辖区残障人士的家属，起初，他们主要服务于辖区的残障群体，后来大家将服务范围扩大到社区“三无”老人、残疾人和困难人群等，为他们提供力所能及的帮助和支持。

宋新华是“邻里帮帮队”副队长，是个出了名的热心肠，谁家有事她都是第一个去帮忙，退休前一直在社区工作，现在虽然离开岗位，但帮助居民的事情她从来就没有放下心来。

辖区90岁的住户孙奶奶子女均在外地工作，长期独居。新冠肺炎疫情发生以来，宋新华和“邻里帮帮队”的志愿者一直在义务帮扶孙奶奶。现在，志愿者们每周三都会定时前往孙奶奶家，帮她打扫房间，拖地、擦桌子、摘菜、洗菜……

“我对社区居民的情况比较了解，居民跟我也比较熟悉，谁家有困难，谁家需要帮忙，帮帮队的志愿者都会帮一把，困难总会过去。”宋新华说。

居住在正宁路社区的夏金莲（化名）今年83岁高龄，三伏天气里，老人的头发很长，燥热难耐。由于腿腿病痛行动不便，老人无法下楼理发，咨询了几家理发店，都不愿意提供上门理发服务。“邻里帮帮队”获悉这一情况后，立即联系“共享集市”理发成员单位，第二天就入户给老人理发，让老人清爽度过三伏天。

今年9月初，正宁路社区联合甘肃兴邦社会工作服务中心开展了“‘针’心‘针’意暖心行动”为主题的编织活动，为辖区困难群众编织爱心围巾。

“邻里帮帮队”的骨干成员夏红英大清早就带着一大袋毛线赶来参加活动，虽然已是花甲之年，但夏红英仍经常帮助辖区的困难群众。当天捐赠了毛线的社区历史学爱好者也是“邻里帮帮队”的一名志愿者。“邻里帮帮队”队长梁玉华说：“得知编织完成的围巾要送给辖区的困难、空巢老人，我们的志愿者和社区的居民都热情高涨，大家说，要把爱心传递给更多人。”

甘肃兴邦社会工作服务中心负责人李亚鸣告诉记者，老年人帮老年人，老年人发挥余热参与志愿服务的事，每天都在发生。“前些天，一位60多岁的居民焦急地跑到社区，请求社工帮忙打印急用的一份材料，‘邻里帮帮队’的志愿者恰好在场，马上就帮她打印了资料。这位居民被志愿者的热情感染，表示愿意做一些力所能及的志愿服务，为居民奉献自己的力量。”

梁玉华说，“邻里帮帮队”的志愿者们都有一顆想老有所为的心。“虽然大家都上了岁数，腿脚不如年轻时麻利，但乐于助人的精神丝毫没有褪色！”

在正宁路社区，75岁的董秀英是远近闻名的“热心奶奶”。2017年，董秀英加入了正宁路社区公益组织，继续发挥余热。

新冠肺炎疫情防控期间，看到社区发布招募志愿者的通知，她第一时间赶去报名。8月中旬，她又积极参与了兰州文明城市创建志愿服务活动，组织辖区中老年居民开展社区周边环境卫生整治活动，参加文明劝导志愿服务，在马路上当起了文明交通劝导员。“邻里帮帮队”开展志愿服务，也总能看到她的身影……每周三，她还带领社区“温馨艺术团”文艺小分队为残障人士演出。

董秀英说，每天“泡”在社区做公益，使她的晚年生活快乐而开心。

如今，有越来越多的中老年人参与到志愿者服务中来，他们有能力服务社会，同时也渴望为社会作贡献。在他们看来，能帮助别人，心里舒坦，老有所为才能老有所乐！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84602>

(来源：每日甘肃网)

四川：出新规要求医院为老年人保留人工服务窗口

10月23日，四川省卫生健康委员会发布了《关于进一步落实老年人就医绿色通道工作的通知》，要求各级医疗机构要设立老年人优先就医窗口、要为老年人保留人工服务窗口。

今年1月以来，因新冠肺炎疫情防控需要，四川多所大型综合医院取消了线下窗口挂号服务，采用网络预约挂号方式，这在避免大量人员在医院聚集的同时，也对部分不会使用智能手机的老年人带来了不便。

四川省卫健委下发《通知》强调，各级卫生健康行政部门要高度重视老年人就医绿色通道工作，努力消除老年人就医面临的“数字鸿沟”。各级医疗机构要设立老年人优先就医窗口，要建立老年人等特定人群挂号、就医“绿色通道”，优化老年人就医流程，在挂号、缴费等环节实行老年人优先。

《通知》要求为老年人保留人工服务窗口，各级医疗机构导诊台等处要指定专门工作人员为老年人等特定人群提供接待咨询、预约就诊、就医指导等服务，指导、帮助不会使用手机挂号的老年人预约挂号。

《通知》强调，各级卫生健康行政部门（含中医药管理部门）、医疗卫生机构要加大分级诊疗制度、老年人就医绿色通道宣传，引导老年人合理有序就医，慢性病、常见病、多发病要就近就医。开设预约诊疗、挂号的医疗卫生机构要主动在醒目位置宣传老年人就医流程，营造尊老敬老的社会氛围。各级医疗机构要畅通反映渠道，鼓励社会参与监督。

成都市一家大型医院的宣传负责人对上游新闻记者表示，目前能够确定的是疫情防控期间肯定不会取消全面线上挂号的措施，“疫情防控结束之后，应该也不会回到线下窗口挂号了，这也是打击黄牛、号串的需要。”

《四川省卫健委《通知》下发后，四川省内多家医疗机构迅速响应。

四川大学华西口腔医院是老年人就医需求较为集中的一家医院。该院导诊人员向上游新闻记者介绍，目前医院门诊大厅的显眼位置均张贴了告示，提醒不会使用网上预约挂号等患者，可以打114和12349进行电话预约挂号。华西口腔医院在门诊大厅专门设置了“老年患者服务站”，帮助前来医院就诊的老年患者就诊。

华西口腔医院副院长杨征介绍，该院每年接待患者中40%都是老年群体。因疫情防控工作需要，今年以来医院取消了现场挂号，采用网上或电话预约挂号。由于操作使用手机的熟练度不同，网上预约挂号确实给一些老年人带来了不便。4月7日，华西口腔医院增设了老年患者服务站，为老年患者提供网上建卡、预约挂号、填写调查问卷等服务。接下来，华西口腔医院还将按照四川省卫健委的要求，继续优化完善老年患者就诊服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84616>

(来源：上游新闻)

四川：凉山州加快构建多层次养老服务体系

增强特殊群体兜底供养水平。改造提升公办养老机构床位3892张，提高管理服务质量合格率达90%以上，重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人等特殊群体提供无偿或低收费托养服务。全州现有社会福利院和敬老院等公办养老机构29个，集中供养困难群众1179名。

大力发展社区居家养老服务。今年投入资金1273万元，以政府购买服务方式，为7.72万余名困难家庭失能老人和80周岁以上高龄老人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等居家养老服务；投入资金438万元，补贴运营城乡日间照料中心165个，服务老年人近15万人。

积极探索农村互助养老模式。今年投入资金630万元，以“相邻相望相助，共建共享”为主题，通过政府购买服务等方式，发挥基层组织作用，动员农村剩余劳动力参与，持续实施农村“1+N”互助养老服务模式，为18万余名农村老年人提供日间生活照料、情感交流、文体娱乐、精神慰藉等服务。

引导支持民办养老服务发展。落实养老服务土地保障、税费减免、资金支持、水电气价格优惠等政策，鼓励和支持社会力量充分利用凉山气候条件和自然风光的独特优势，大力发展养老服务业。今年投入资金88.9万元，补贴运营6家民办养老机构1779张床位，即海国际老年社区等一批新型民办养老机构不断涌现，群众对优质养老服务的需求得到进一步满足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84568>

(来源：凉山州人民政府)

福建：南安书写“养老服务”温暖答卷

心系桑榆晚，情暖夕阳红。重阳节期间，南安各级各部门纷纷走进民居、养老院开展走访慰问、主题汇演等形式多样的活动，为老年人送去节日的问候和温暖。

这样温馨的场景，正是南安近年来大力发展养老事业、多措并举构建养老服务新格局的生动体现。该市围绕“老有所依、老有所养、老有所安”三个方面，通过构建居家养老服务、推进机构养老服务工程建设、鼓励社会力量参与养老等举措，不断补齐养老事业“短板”，书写出“比夕阳更红”的温暖答卷。目前，该市已有养老机构19所，其中，已建成市级养老院1所、乡镇敬老院15所、民办养老机构3所。社区养老服务中心和居家养老服务站（农村幸福院）282个；累计养老床位8761张，养老服务体系已经颇具规模。

今年9月份，南安8个乡镇敬老院“公建民营”项目举行签约仪式。据了解，该项目是将南安8个乡镇敬老院作为整体，以“打包”的形式面向社会企业和组织实行公开招标，通过“公建民营”的模式，为老年人提供住养、生活护理等综合性养老服务。

该项目的签约，是南安推动公办养老机构改革的又一次重要尝试，将为该市养老事业发展补齐短板、提质增效提供新模式。“以市级养老院‘公建民营’为示范，推动公建民营激发乡镇敬老院活力，可有效破解南安大部分乡镇敬老院床位闲置率高、护理水平低、老人不愿入住等问题。”南安市民政局相关工作人员介绍道，截至目前，南安全市14个乡镇敬老院已实现“公建民营”，社会化运营率达93.3%。“公建民营”后的乡镇敬老院将定位为乡镇老年服务中心，逐步融合各项养老服务，延伸服务范围，盘活乡镇敬老院。

与此同时，南安不断加大新建农村区域性养老服务中心，以该市省新镇、码头镇、金淘镇等地敬老院为示范点，在原有敬老院基础上进行改扩建，通过为每所敬老院下拨专项补助资金100万元，整建成为“农村区域性养老服务中心”。通过增加建筑面积和养老床位，拓展照料中心综合性服务功能，打造了集机构、居家、社区养老服务为一体的区域性养老服务中心。

加快建立以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的养老服务体系，实现老有所养，也是南安市大力发展养老事业的目标。2020年，该市积极向上级争取建设资金4020万元，建设一所具有350张床位，集医、养、护、乐为一体的功能齐全的老年人养护院。并不断积极引导社会力量，引进南安紫溪养老服务有限公司建设南山颐园养老项目，为养老事业建设注入发展活力，养老服务体系建设进一步提升。

资金投入不断加大的同时，政策支持力度也在加强。近年来，南安通过下发《关于进一步完善养老服务补贴的实施办法》等相关政策文件，出台并兑现系列补贴方案，鼓励养老机构快速健康发展，提高社会养老机构入住率。目前，该地乡镇敬老院、养老院公建民营后可享受一次性开办补助，老年人入住养老机构也可获入住补贴。

“我们通过相关优惠政策进行引导，鼓励老人入住养老机构，提高社会养老服务机构的入住率。”南安市民政局相关工作人员介绍道，该市希望通过一系列优惠政策，解决大部分老年人特别是困难家庭的老年人、特困供养对象难以承受机构养老收费的问题。今年以来，该市累计发放高龄补贴1069.194万元。确保全面落实80周岁以上老年人的高龄补贴政策，让老年人的生活照顾和经济、物质需求进一步得到保障。

为解决农村留守老人的养老“痛点”，南安也有创新举措。具体来说，该市通过进一步夯实居家养老的基础，持续提升农村留守老人幸福指数。该市持续加大农村留守老人摸排力度，准确掌握基本信息，及时录入全国农村留守老年人信息管理系统，建立全面、详细的数据库，确保信息精准定位到村、精准识别到户、精准建档到人，不断完善老年人关爱服务体系，今年还为全市1063户农村留守老人住所免费安装“智能烟感”，提升农村留守老人房屋居住防火预警能力。

在此基础上，南安积极引导镇村两级通过开办爱心食堂，政府购买上门服务，组织青年志愿者与空巢老人结对帮扶等方式，为留守老人提供生活生产、谈心交流、医疗护理、休闲娱乐等活动，确保留守老人生病有人管、难事有人帮。

值得一提的是，南安还通过购买服务的方式，引入泉州永康智慧养老产业有限公司，借助泉州智慧养老信息平台，构建居家养老信息化服务。目前，该市已累计开展线上服务65571人次，线下服务约2000人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84566>

(来源：泉州网)

广西：已建成90多个县级以上示范养老院

11月3日，自治区政府新闻办召开新闻发布会，介绍了广西关爱“一老一小”推进多层次养老保障体系的建设情况。目前，全区已建成90多个县级以上示范养老院，星级养老院达200家，全区孤儿基本生活最低养育标准不断得到提高。下一步，广西将新增一批兜底性养老床位和普惠型养老床位，并在全区设置和建设婴幼儿照护服务指导中心，有力有序地推进广西养老事业健康发展。

据介绍，广西扎实推进专业化养老机构建设，持续实施1521养老示范工程，今年筹措资金1.4亿元，重点打造15个养老服务示范园区和5个农村区域性养老服务中心。目前全区已建成90多个县级以上示范养老院，星级养老院达200家，打造了一批老年人住得安心、静心、舒心的养老服务机构。全区养老床位达22.4万张，每千名老年人养老床位达30.4张；其中护理型床位3.4万张，占养老机构床位总数的50.1%。

近几年，南宁、柳州、北海、桂林、梧州先后获得全国居家和社区养老改革试点城市，其中柳州市在今天的试点成果验收中获评优秀等次。开展社区养老服务设施达标行动，创建命名13个首批广西老年人宜居社区。2017年以来，广西已命名三批21个养生养老小镇，近期即将命名13个养生养老小镇。广西筹措资金6000万元实施特困人员供养服务设施改造升级；加快推进农村特困人员供养服务机构法人登记工作，登记率达100%；安排750万元资金，在南宁、柳州、桂林等9个市110个乡镇开展政府购买乡镇敬老院、农村幸福院等社工服务试点工作。

为了增强对困难老年群体的兜底保障能力，为一般老年群体提供更多的养老服务，今年以来，广西向国家争取中央预算内资金2.3176亿元，用于支持20个养老项目建设。其中包括建设柳州、桂林、梧州等7个市的县(区)级老年养护院、养老服务中心等；以及在南宁、柳州、桂林等8个城市，开展的居家社区型、医养结合型、旅居型等普惠养老城企联动专项行动项目。

此外，今年南宁、柳州、防城港、贵港、玉林、贺州、河池、来宾等8个市在全区孤儿基本生活最低养育标准的基础上提高了100-200元。截至10月，全区审批发放事实无人抚养儿童基本生活补贴1.3万人；安排资金1000多万元支持各地开展政府购买儿童关爱服务项目，在110个乡镇社工站开展留守、困境儿童走访摸底排查；开展困境艾滋病儿童关爱服务试点工作，建立民政、卫健部门艾滋病儿童的信息共享机制，钦州、柳州、南宁开展机构“模拟家庭”和社区支持服务的探索。

据了解，为了提升婴幼儿照护服务能力，广西还出台《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》等政策，将婴幼儿照护服务项目纳入《广西壮族自治区人民政府购买服务指导目录》，建立广西促进3岁以下婴幼儿照护服务工作联席会议制度，在全区24个市、县(市、区)设置和建设婴幼儿照护服务指导中心，实施支持社会力量发展普惠托育服务专项行动，2020年全区争取到中央预算内投资3000万元，建设普惠托育项目35个，新增及改扩建普惠托位3000多个。目前全区已运营的托育机构有350余家，收托3岁以下婴幼儿2.15万余人。全区各类幼儿园接收2-3岁幼儿共4.05万余人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84560>

(来源：人民网)

云南：提升“银发”人群幸福感

10月23日，由官渡区养老综合服务中心主办的“官渡照护老年大集”活动顺利举办。本次活动包含医疗保健、养老咨询、适老化产品展示、食品果蔬、日常生活用品销售、法律咨询、心理咨询、金融产品及服务咨询等项目。活动旨在为老年群体增添生活乐趣、丰富晚年生活，树立正确的消费理念，更好地了解实用、便利和安全健康的老年产品，为老年群体带来福利。

作为本次活动唯一承办银行，结合重阳节期间“中银99银发节”主题活动，云南中行积极参展，为广大老年群体奉上“金融大餐”，围绕老年群体的“医、食、住、行、娱、情、财”需求，推出系列“适老金融产品+敬老权益服务”。通过手机银行银发专区，联合全国性重点商户开展大促优惠支付活动，为老年客户提供专享优惠。上线敬老主题特色直播，讲述老年群体常见心脏病及日常预防知识，帮助老年人了解中行手机银行银发专区、理财产品、老年客群相关金融服务，普及金融诈骗预防知识，为老年客户提供专享关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84603>

(来源：春城晚报)

热点新闻

多一点数字留白，别让银发族“无码可依”

在数字化加快的当下，全国有超1亿的“银发族”仍旧没有“触网”习惯。有声音认为，社会更应给“银发族”多一些数字留白，让老人在社会中不再“无码可依”。近年来，移动互联网技术飞速发展，人脸识别、扫码支付等新技术手段为大众提供了便利，成为生活中不可分割的一部分，但同时也给不会使用智能手机的老年人带来不便。老年人在“一码通行”的便捷场景中，遭遇“无码可依”的困难。

重阳节前夕，记者在多地走访时发现，上述问题在疫情发生后愈发凸显，没有“健康码”无法乘坐公共交通、没有“收付款码”无法在市场交易，“银发族”普遍反映，新技术让他们与社会脱节速度加快。在数字化加快的当下，全国有超1亿的“银发族”仍旧没有“触网”习惯。有声音认为，社会更应给“银发族”多一些数字留白，让老人在社会中不再“无码可依”。

“没有那个码，他们就不让我坐牢”

当二维码技术遍及各种社交和消费场景，因“不会扫码”和“没有二维码”，一些“银发族们”无法参与数字社会，社会隔离感越来越强。

今年7月28日，大连地铁12号线旅顺站，一位老人在进站时，因未出示健康码，被工作人员拦下。

“您必须出示健康码才能进站！”“什么电话号码？您要我的电话号码？”“您在这儿没用，出示健康码，这是规定！”“我没那个东西，没人发给我！”老人与地铁工作人员交流中情绪颇为激动。

随后，大连地铁官方微博致歉声明称，工作人员方式方法不对，并提醒乘客可以到市政府网站上打印“疫情通行证”，当作家属的出行健康凭证。

记者在走访中将上述视频播放给部分受访老人，并简述了事情经过，大部分老人表示，疫情期间出趟门太麻烦，坐公交、进超市买菜、去医院取药都要健康码。

“我的手机就是个老年机，只能拨打电话，哪儿还能‘扫码’？”在东部沿海某城市，已近耄耋之年的张奶奶，晃着手里的老年机向记者诉苦，“大连的那个伙计，如果连‘健康码’都用不了，你还指望他去上网打印‘通行证’？”

“不会用健康码，之前都刷老年卡，前些天坐公交，因为没有码被‘赶’下来了。”独居老人杨先生用的老年机无法“亮码”，导致疫情期间几乎没乘坐过公共交通工具。

相比没有“健康码”的各种不便，对一些“银发族”来说，“扫码支付”也带来了不小的麻烦。

2018年1月，江苏一媒体报道称，该地农贸市场中，一对弹棉花的老夫妻，不愿让顾客用手机支付。原来收款码是儿媳的，但以前儿媳收到款，从未转给他们。这在现实中并非孤例。

还有受访“银发族”表示，早就听说网购方便又便宜，却从未“尝过鲜”。

“听孙女说要‘购物节’了，家里的微信群都在发‘养猫’‘种树’的东西，看着挺好玩，但我们不会啊。”65岁的林女士告诉记者，尽管有智能手机，可以用微信，但没有网购账户，也从来没网购过东西。

“孩子们认为我没必要网购，说是怕我被骗，但是老人家也有好奇心呀。”林女士说。

今年9月，中国互联网络信息中心发布的报告显示，截至今年6月，在我国9.4亿网民中，60岁及以上网民占比达到10.3%。而半年前，60岁以上网民占比只有6.7%，“银发族”网民占比“快涨”的背后，是疫情中使用健康码和网购生鲜的需要，推动老年人加速“触网”。

尽管如此，全国老龄办预测“到2020年全国60岁以上老龄人口达到2.55亿人”，按照此比例换算，“银发族”群体中，有“触网”习惯的还不到四成。

“一码通行”缘何“人机不兼容”

当下数字技术发展较快，“银发族”本就难以跟得上，加之对新鲜事物有畏惧心理、缺少子女耐心引导，弥合老年数字鸿沟愈发困难。

——“一码通行”场景存在排他性，进一步加剧老年群体与数字社会的隔阂。记者在实地调查中发现，不少线下商品零售的结算方式，都在往扫码支付过渡，而过去通常用现金交易的菜市场等场所，扫码支付的比例也在快速上升。

即使是火车站等公共交通设施中，可以使用现金支付的窗口也在缩减。中国银联在今年四月发布的报告显示，2019年个人消费金额中，移动支付占比超六成，而前一年占比还不到四成。

无论是超市还是火车站，都在加速数字化改造，在场所容量不拓展的前提下，这些公共服务设施的通道，对“没有或不会使用智能手机”的“银发族”越来越不友好。

——“人机配比”快速上升，但“码机不兼容”“人机不兼容”情况开始凸显。工信部发布的《中国无线电管理年度报告（2018年）》显示，2018年末我国手机用户超过15.7亿，相当于人均拥有1.12部手机。

“很多老年人也有手机，但并非支持‘扫码支付’功能的智能机。”DCCI互联网研究院院长刘兴亮表示，有的老年人因为经济原因不愿使用智能机，有的认为智能机充电频次太高，还有的不习惯触屏。

“随着年龄的增长，‘银发族’对一些新生事物有畏惧心理，再加之可能身边没有子女引导，久而久之就不愿使用智能手机了。”刘兴亮说。

——亲情被数字化信息交互手段挤占，家庭代际裂痕加剧，形成恶性循环。全国老龄办相关负责人曾表示，到2020年，全国60岁以上独居和空巢老年人达到1.18亿左右。

“这些独居和空巢老人得不到子女照顾，为弥合老年数字鸿沟增加了困难。”福建省伍心养老服务有限公司总院长洪英告诉记者，进入养老机构的不少老人曾向她反映，之前与子女一起居住时，子女手机不离身，玩得很多，却没耐心教老人用智能手机。

“有老人说，智能手机非但没给他们带来生活便利，反而加深了情感隔阂。”洪英说。

预留数字空白，为银发族兜底

在我国数字化进程快速推进和老龄化持续加速的背景下，需充分考虑“银发族”等重点人群对数字化手段的适应能力，注重公共服务设施的普惠性。

“需要警醒的是，在疫情背景下，一些商业机构以‘减少接触’为名，强行减少‘数字留白’通道，同时也带来了信息安全隐患。”资深互联网行业专家尹生提出，一些机构为牟取商业利益，强制老年用户或不使用手机的人群授权获取其个人信息，这也可能带来更大的社会风险。

“尤其是在公共服务设施内，尊重使用手机者的权利，也要尊重不使用手机者的权利，不能因为不用或者不会用手机，就剥夺使用产品或服务的权利。”尹生认为。

在他看来，公共交通、便民服务等场合，理应保留数字留白通道，提供给“银发族”等数字适应能力较弱的群众；而在一些实际承担社会公共服务功能的商业机构中，也应遵循“以人为本”而非“技术至上”的原则向“银发族”提供对等服务。

“数字化的脚步慢一点，等等占这个国家人口六分之一的‘银发族’。”刘兴亮等人建议，公共场所要给没有或不会使用智能手机的老年人预留通道，特别是在疫情期间，在“一码通行”场景中为老年人等重点群

体安排专人对接服务，确保“数字空白”能够兜住“跟不上数字步伐”的人。

加快人脸识别在一定范围内应用场景的落地，向“银发族”推广更加简便的智能化数字手段，让老年人也能享受数字技术带来的社会红利。

智能手机的技术门槛对老年群体来说较高，一方面可引导手机厂商开发面向老年群体的简单化操作的智能手机，另一方面也可在操作更为简便的人脸识别技术上下功夫。

“比起操作复杂的智能手机，人脸等生物特征识别技术的门槛相对更低，也对老年人更为友善。”有专家提出，在诸如地铁、公交、图书馆等公共服务设施内，利用人脸识别技术为没有智能手机的老年人提供通行便利。

专家认为，一些公共服务设施中，不涉及使用移动设备进行资金交易，也无须关联相关金融账户，通过人脸识别技术还可以甄别是否为健康状况高风险人群。

此外，还要通过合理方式引导子女关爱老年人，制定措施鼓励社区帮助有需要的空巢老人学习使用智能手机。

洪英等人建议，发挥基层党组织在关爱独居与空巢老人的先锋带头作用，引导社区基层党员与孤寡老人结成数字帮扶小队，鼓励“银发族”利用智能手机学习一键救援、视频通话、扫码支付等基本功能操作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84572>

(来源：新华社)

社区里听老人言：为何对智能手机“敬而远之”？

在中国，移动互联网应用日新月异。看病就医、网络购物、水电缴费、银行理财……生活中的方方面面，往往靠一部智能手机就能搞定。

然而，由中国社科院国情调查与大数据研究中心等机构联合发布的《中老年互联网生活研究报告》显示，46.3%的中老年人从未用过手机支付，36.4%的中老年人偶尔用，只有17.4%的中老年人经常用。

科技改变生活的同时，一部分老年人却离数字生活越来越远。我国2亿多老年人口中，相当一部分并不适应电子支付在内的新技术，一群被边缘、被忽视的“银发族”遭遇数字鸿沟。

在呼吁全社会关注老年人的同时，我们更要追问，打通老年数字鸿沟的梗阻在哪里？

近日，新华每日电讯记者走进北京部分社区，倾听老年人的烦恼和心声。

屏幕字小看不清

10月18日星期天，家住河北省固安县的刘典声，早晨六点多就住北京南郊的大兴区赶。他大清早出门，只为了去银行取钱。

今年66岁的刘典声，原先住在北京市丰台区。儿子结婚时，房子让给儿子作婚房，自己和老伴在毗邻大兴的固安买了一套房。

前两天，刘典声在北京银行的一笔定期存款到期。考虑到固安没有北京银行网点，以后存取不方便，他决定把钱取出来，换一家银行存。

35公里外的大兴支行，是固安最近的北京银行营业网点。周末早晨的大广高速上，没有京冀两地通勤的上班族，943路公交车一路飞驰。8点半不到，刘典声就到了大兴支行门口。

发现前面只排了一个人，刘典声非常满意，一大早的辛苦没白费。美中不足的是，出门时没添件大衣，风吹着有点冷。

为取钱大老远跑一趟，刘典声也无可奈何。他知道现在能通过手机银行直接转账，但却没想给自己手机装一个。

“手机上的各种小玩意儿，看上去密密麻麻，眼花缭乱，找不到应该按那儿。上面字也小，根本看不清。儿子让我别用了，万一一看错小点数就真麻烦了。你看我这上面的字小不小。”说着，刘典声掏出手机，当着记者打开一条短信通知。明明是特大号字体，此刻在记者眼中，竟也变得小了起来。

“你们记者应该呼呼呼呼，让银行多开几个窗口。”刘典声此话一出口，队伍前后的几位老人纷纷附和。

然而，银行线下网点正在大幅瘦身。据媒体报道，近两年，商业银行机构退出列表中，有6366家商业银行网点关闭。截至10月16日，今年已有超2000家商业银行网点退出。

如今最怕验证码

在61岁的徐志真眼中，银行排队算不得什么。

“只要愿意等，到银行总能办事了。就算不会用机器，旁边还有工作人员帮忙操作。真正不方便的是打车。不会用手机，现在连车都叫不到。”他对记者说。

徐志真和老伴来京3年了。自从两年前女儿生了孩子，他们的生活就围着外孙转。只有周末，女儿女婿照顾小孩，老两口才“下班”，有两天自由活动的时间。

徐志真向记者回忆起他的“惨痛”经历：“我有个老同学，家住红领巾公园附近。有次去他那儿吃饭，想打车回望京。结果，根本打不到。”

当时，徐志真在路边伸手招车，亮着“空车”标志的出租车，一辆辆呼啸而过。好不容易有一辆到跟前停下来，司机摆摆手，原来已经被预约了。

徐志真知道现在有很多打车的软件，最有名的是“滴滴”，但他从未独立成功使用。

不是不想用。女儿给他演示过，怎么定位、怎么叫车，还帮他绑定了银行卡。但一到自己用的时候，老是手忙脚乱记不住。

对智能手机，徐志真并非一窍不通。平时他买菜就用微信扫码支付，还能在家庭群里抢个红包。但他觉得，微信扫码操作相对简单，打开只需要扫一扫。“别的软件，不像微信用得那么频繁。事到临头用一次，就容易忘。”他说。

徐志真最怕输入验证码，这是他对很多手机软件“敬而远之”的重要原因。

“来短信那种验证码，需要复制。我们老年人本来手就慢。几十秒的时间，人特别紧张，容易出错。”徐志真说。

应用登录页面上的验证码就更难了。数字和英文字母组合在一起，歪歪扭扭。徐志真只能连蒙带猜，但他手写输入本来就慢，一不小心碰到验证码，码又变了，只得从头再来。

“有的时候，我觉得自己明明写对了，但就显示验证码错误。换一个码，还是错误，怎么也登录不进去。干脆不碰了。这些东西只有年轻人玩得转。”徐志真说。

担心网上骗子多

10月19日上午，住在蒲黄榆的莫阿姨像往常一样，到方庄市场买菜。几个摊位逛下来，她买了四节藕、一把菠菜、三个番茄，总共35.5元。莫阿姨从荷包里掏出几张纸币付了钱。

“现在用现金的人很少了。来买菜的老年人里面大概有个三分之一。现在在我摊前，很少换零钱了。”市场内一位卖菜的摊主说。

67岁的莫阿姨坚持用现金，原因很简单：“本来就没什么钱，拿在自己手上放心。”

儿子给她买的智能手机，平常也就打个电话。莫阿姨觉得，智能手机用起来太麻烦，网上骗子又多，自己根本没办法分辨。

“我没被骗过，身边的亲戚朋友也没有，但电视里这样的事情不少。万一呢？你们年轻人，什么都喜欢绑在手机上，太危险了。”莫阿姨说。

儿子曾主动提出教她使用微信和淘宝，但看儿子操作了几遍，她觉得太麻烦。

“一会儿弹出来一个东西，一会儿弹出来一个东西，一不小心就是广告，连忙要退出来。多搞两次，我血压都高了。”莫阿姨说。

不过，莫阿姨也知道周围人的生活方式在逐渐改变。医院挂号要预约了，水电气的费用都能在手机上缴了，越来越多的店铺关门转型线上。

“现在我要做点什么，全靠我儿子。水电费也是他帮忙缴。可说实话，还是有很多不方便。我孩子是独生女。就像去医院，我不能老叫他请假陪我。我愿意，他的单位还不同意呢。”莫阿姨说。

“希望不要什么都一下子换到网上。”莫阿姨最后对记者道，“我们这代人书读得不多，文化低一些，一下子学会上网不太现实。”

不给信息不让用

与被数字鸿沟困住同龄人不一样，65岁的张力退休前，曾是一名电气自动化工程师，操作智能手机的各种应用，完全没难度。

但他的手机界面上，除了微信、支付宝等寥寥几个应用，非常干净。

平时张力不网购、不叫外卖、不刷手机新闻、不看手机视频，似乎刻意让自己的生活慢下来。

“现在什么都搬到手机上面了。去医院、买火车票、缴电费，包括炒股，有时候不用还真不行，但我奉行能简即简的原则。”张力说。

张力并非拒绝现代生活。“孩子成家立业了，没和我们住一起。平时我和老伴的生活比较简单。”

其实，过去张力也尝试过一些手机软件，家里的电视机，还是前几年他和儿子一起在网上买的。

但现在这名退休工程师非常在意的是，个人信息会不会被泄露。

他对记者道：“手机应用动辄要授权，要允许，商家就盯着用户的手机信息，要浏览你相册、短信通话记录，要随时对你进行定位，如果有一项不同意，就不让你用软件。”

“现在针对性营销又太厉害，稍微泄露一点个人信息，各种电话就上来了，无孔不入。我们对这方面的保护，做得还不够好。你不知道自己的信息被卖给谁了。所以，我能不用就不用。”

最让张力郁闷的，是经常接到敬老院的营销电话。“有时候一天还不止接一个，向你介绍他们那儿多好，恨不得你明天就搬进去。我自己住得好好的，为什么要去敬老院？干脆把用得少的应用全删了。”张力说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84574>

(来源：新华社)

中老年人，迷上短视频但别迷失自我



年前，看到子女整天抱着手机，一些上了年纪的父母会很不解，有的甚至会加以斥责。如今，越来越多的中老年人用上了智能手机，并沉迷于短视频不能自拔。信息时代，如何帮助中老年人正确“触网”，理智地面对短视频等新兴传播方式，已成为我们不得不思考的重要课题——

前段时间，一则“60岁女粉丝称和靳东谈恋爱”的新闻登上热搜，一时舆论哗然。这名女粉丝来自江西，非常迷恋演员靳东，并自称和“靳东”两情相悦，“靳东”不仅向她示爱，还说要给她五六十万去买房子。为了和“靳东”结婚，这名近60岁的女粉丝放弃家庭，离家出走。

无独有偶，早在今年6月，上海一位80多岁的老奶奶瞒着家人飞到北京，也是为了和“靳东”见上一面。她们口中的“靳东”实际上是在某短视频平台上顶着靳东名字和头像的视频号，该视频号通过剪辑靳东的影视作品片段并搭配男子配音，从而上演“假靳东”向粉丝求关注、求点赞的拙劣戏码。

此事登上热搜，我们不禁讶异：原来沉迷于短视频的不仅是年轻人，很多中老年人也深陷其中。对于短视频上的网络骗局，年轻人还有些识别力，可中老年人却会固执地选择“全情投入”。

信息时代，如何帮助中老年人正确“触网”，理智地面对短视频等新兴信息传播方式，已成为我们不得不思考的重要课题。

中老年人刷起短视频比年轻人更疯狂

“以前都是爸妈唠叨我们别总盯着电脑、手机，现在全反过来了，爸妈在家一刷短视频就能刷一天，不做家务也不出去遛弯，有时甚至刷到深夜一两点不睡觉。”在北京工作的小王今年春节给父母更换了新款智能手机，本想让他们更好地适应网络时代，结果却发现父母开始沉迷于短视频，已严重影响日常生活。

像小王这样被困扰着的子女并不在少数。在知乎上，“父母沉迷短视频”这类主题的帖子有很多，子女们的留言都透露出对父母健康状况、精神状态深深的担忧。为此，网友们还特别定义了这样的群体——“沉迷短视频的爸妈们”。

的确，随着触网的中老年人越来越多，以及像短视频这种容易成瘾的新内容形式的迅速下沉，中老年人在短视频上的使用时长呈直线上升的趋势。

据QuestMobile今年发布的《银发人群洞察报告》显示，截至2020年5月，中国50岁以上的“银发人群”移动设备活跃用户规模超过1亿，增速远高于其他年龄段人群，是移动网民重要增量来源。这份报告显示，看视频、听音乐已经成为大部分银发族娱乐放松的方式，其中看短视频是中老年人最主要的娱乐方式。因此，短视频App对老年人时间的占有尤为突出，仅2020年5月，受调查的中老年人人均月使用快手、西瓜视频、抖音的时长分别约为800分钟、1000分钟、1500分钟。

为什么短视频能勾住中老年人

短视频俘获了大量的中老年粉丝。他们“机不离手”，小程序、直播、网购等各类新式操作信手拈来，完全不输年轻人。为何中老年人对短视频如此热衷？

北京师范大学新闻传播学院执行院长喻国明教授认为，一些中老年人沉迷于短视频，是因为不愿被时代和技术发展的列车所落下，他们不愿成为时代的抛弃者，因此对于互联网技术的掌握有着强烈愿望。

另外，“互联网技术本身有着智能化算法，能对用户表现出来的行为给予某种计算，从而锁定你的需求，完成算法推送。”喻国明告诉记者，过去长时间以来，中老年人消费的精神食粮都是传统媒介所制作的某种“营养餐”，所以在面对满足个性需求的智能化推送时，缺少相关经验，也因此接收这类信息时比较容易沉浸、成瘾。相较于年轻人，中老年人的社会生活比较单一，因此更容易在一个渠道或平台上消耗过多的时间。

“大多数中老年人已经结束或将要结束自己的职业生涯，所以在情感方面、社会生活的价值追求上会有更多的失落感。”喻国明认为，中老年人复杂的情绪波动也是其容易沉迷于短视频的原因之一。

有统计显示，在某短视频平台上，中老年人最常看的栏目有：搞笑开心类、祝福类、生活健康妙招类、心灵鸡汤类以及正能量类。当然，这其中也有很多经过包装后的“问题短视频”，它们涉及养生健康、食品安全和电信诈骗等。在新媒体时代，老年人的思维难以跟上高速发展的网络世界，同时也缺乏对信息真伪的分析辨别能力，因此这些“问题短视频”才会在中老年群体中广泛流传。

为沉迷于短视频的“爸妈们”多提供些“温情菜单”

“过去的教育主要侧重于年轻人，但在如今强调技术领先的情况下，对于中老年人的技术培训和帮助，会成为未来社会发展中的一个特别重要的问题。”喻国明告诉记者，如果中老年人不能共享先进的技术，那么社会的平衡会加剧，从而客观上造成一种社会的撕裂。

在信息纷繁复杂的互联网世界，中老年人的身心健康应得到足够的重视和保障，在帮助他们踏上网络快车道时，应多提供一些“温情菜单”。

对于过度沉迷于短视频的中老年人，有的网友建议，互联网平台可以推出“中老年模式”，就像“青少年模式”会对青少年进行保护一样，“中老年模式”也能在使用时长、用眼健康、视频内容等方面对其进行一定的保护与提醒，从而达到“防沉迷”的目的。

一边是很多中老年人沉迷于劣质短视频、营销骗局，而另一边也有很多上了年纪的人无法熟练操作各种智能设备，比如今年疫情期间，很多中老年人因不会使用智能手机而无法出示防疫“健康码”，导致出行受阻。

为此，很多人呼吁：“请等等走得慢的人。”10月23日，民政部在北京召开2020年第四季度例行新闻发布会，民政部养老服务司副司长李邦华表示，当前，智能技术、信息技术日新月异，人们的生活越来越便捷，但也出现了不少老年人没有智能手机、不熟悉智能化设备操作等问题。下一步，民政部将以老年人为中心，推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难。

此外，记者还了解到，为了帮助老年人更好地接入网络，互联网平台也做了相应的努力。如淘宝曾高薪聘请60岁以上的“淘宝资深用户研究员”，从中老年人的角度出发体验“亲情版”的手淘产品；腾讯应用宝增加“长辈关怀”功能；华为、小米等也相继推出手机的简易模式、老年模式、亲情守护模式，能够支持放大图标和文字、还能语音读屏等；此外，有的手机还设计了远程守护功能，可以让监控人远程删掉垃圾短信、终止诈骗支付等。此外，百度、美团、携程均推出语音搜索功能，从而方便那些打字输入困难的中老年群体。

在互联网已经深刻改变人们生活方式的时代，无论是那些没能找到智能时代入口的，还是那些虽然接入了互联网但却没有适应节奏、反而被有害信息带偏的中老年人，他们都需要我们为打开“温情菜单”，给予特别关怀，帮助他们走出智能时代的“迷失”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84588>

（来源：光明日报）

银发族爱上网购：与子女交流经验有“剁手”喜悦也有担忧

数据显示，60岁以上老年人触网”增速已经高于整体水平，线上购买习惯逐渐稳定，人均月消费金额甚至高于90后及00后。老年人网上购物的态度和如何？中国商报记者在采访中发现，许多老年人都有网上购物的意愿；部分老年人已经能熟练网购，但也有很多老人能网购却一知半解，需要向子女学习。

今年十一期间，62岁的哈尔滨市民刘阿姨继续着她的新房装修大计。在实体店看好商品后，刘阿姨转战网上网购。在多方比较后，刘阿姨在网上购买了衣柜、橱柜等家具。“床是直接在网上买的，款式我很心仪，价格也合适，就直接购入了。此外，其他家具的价格也比实体店更为划算。所有家具都有专人送和安装，如果不合适可以退回，并不麻烦”。

刘阿姨告诉记者，她从2017年开始尝试网购。之前因认为商品质量难以保证、担心上当受骗，她一度对网购较为排斥。后来受儿女影响，刘阿姨开始尝试网上购物。“女儿婚房里的许多物件包括瓷砖都是她网购来的。我发现网购商品的价格划算、种类多，质量也大都过关，就让女儿教我网购。”刘阿姨告诉记者，她退休前从事财务工作，经常接触电脑，因此很快掌握了网购技巧。“第一次网购，我买了一个让我很满意的花瓶，由此开始逐渐习惯网购”。

提及网购心得，刘阿姨自有一番经验。“买之前要先看评价，好评或详细评论多的商品可以考虑购入，无评价或有明显差评的就要谨慎甄别”。

此外，新冠肺炎疫情期间，刘阿姨还自行研究学会了如何网上买菜和叫外卖。“我现在网购的熟练程度不逊于女儿，也因网购感受到了更多乐趣和便利。”刘阿姨说道。

刘阿姨的网购之路颇为顺利，但对于那些从未接触过电子产品的老年人来说，网上消费是极大的难题。

刘阿姨的好友魏阿姨身体状况欠佳，离家最近的商超也在二公里之外，每次出门购物都十分不易。因魏阿姨有一部智能手机，也想尝试网购，魏阿姨的女儿便教她如何操作，但是学习过程并不是那么一帆风顺。“我不会打字，女儿就把手机调成手写模式。但是接下来，如何支付和写明收货地址等个人信息彻底把我难倒了。在女儿多次说明甚至把购买步骤写到了纸上后，我才终于学会了如何网购。”魏阿姨说道。

记者注意到，在爱上“买买买”的同时，如遇到网购商品不合适、质量不过关等需要退货的问题时，老年人往往一筹莫展，需要求助于子女。与此同时，钱款安全也是老年人普遍担忧的问题。

“网上购物不难，但如需退货，既要与客服交流，又要联系快递员发快递，十分麻烦和复杂。尝试无果后，只能请儿子帮忙。”北京市民苏先生对中国商报记者表示。对于退款流程和钱款去向，苏先生更是一知半解。“退货发出后，我就一直惦记退款有没有到账，时常催儿子帮着查看”。

“网购后，母亲总是担心银行卡里的钱可能会被多划走，因此经常自行或让我帮忙去ATM机查看余额。后来，我为她开通了短信提醒。每次消费后她都能马上看到银行卡内余额，就不再因此担忧了。”魏阿姨的女儿说道。

对于如何满足父母的网购愿望及做好把关，苏先生的儿子有一番心得。“老年人对新事物的接受能力本就比年轻人慢得多，更何况许多老年人至今没接触过电子产品，即使有心网购也需要子女耐心说明和帮助。与此同时，子女也要时常关注父母的购物情况，及时干预和制止父母的不理智消费行为。”苏先生的儿子建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84601>

(来源：中国商报)

不一样的银发社交圈

没有繁忙工作缠身，少了生活琐事的烦恼，许多远离繁华的老人，内心仍渴望融入社会。他们通过各种方式参与社交，以此驱赶晚年的寂寞和孤独。

老年人的社交圈是什么样，跟随记者去看一看。

玩转智能手机，线上交友排解寂寞

“今天是我的生日，我的宝贝女儿送了我一顶帽子，好喜欢。这个款式我想了好久，女儿就是贴心，又可以美美的了。”10月25日晚，吃生日蛋糕，家住温岭的钱阿姨在微信朋友圈记录了自己此时的心情，并在文字下面配上帽子和蛋糕的照片。

很快，钱阿姨就收到了一连串的点赞和祝福。她开心地下面一一回复：“谢谢大家。”

钱阿姨今年60岁。早两年，她的外孙出生，为了让儿女女婿可以安心上班，她主动揽过了照顾外孙的工作。“因为每天要照顾孩子，没有时间出去和老朋友们聚聚，平时就只能在网上和他们聊聊天了。”

退休前，钱阿姨是一名企业高管，对于手机等电子产品接受度较高，学习新功能也很快。除了能熟练地使用微信、QQ等社交软件，最近，她还玩起了时下流行的抖音——家里种的花开了，她拍了个抖音短视频，记录自己的好心情；用钩针给外孙编织了一件毛衣，她发了一条抖音，秀出自己的手艺；学会了新菜品，也要发抖音分享……

“我的粉丝看到我的动态，就会在下面点赞评论。这样一来，就算在家也不会觉得无聊了。”钱阿姨说。记者在钱阿姨的抖音账号上看到，她已经在上面发布了80多个作品，拥有100多个粉丝。

采访中记者发现，像钱阿姨这样玩转网络社交的老人越来越多，他们或者儿女不在身边，或者没有时间出去聚会、游玩，刷朋友圈、看留言、点赞，不仅是社交方式，更是他们排解孤独的渠道。

“在我们家，一吃完饭，无论大人孩子都抱着个手机玩。”为了跟上家人的脚步，家住椒江的蒋大爷在老年大学报名了智能手机学习班，他感慨，“我也想积极地融入他们，不然多孤单。”

路桥市民赵阿姨今年65岁，使用功能单一的“老年机”已有多多年，之前没有想过更换智能手机。唯一的女儿远嫁后，一个人居住的她越发觉得孤独。“今年，我的外孙女出生了。孩子非常可爱，我很想时常看到她。我就琢磨着，我也该跟上潮流，掌握新技能，增加和孩子、朋友们交流的机会。”学会使用智能手机后，现在，赵阿姨只要一个视频电话拨过去，马上就可以看到想见的人。

去年上半年，赵阿姨应邀参加同学会。老同学们为方便联系，建立了微信群。通过微信，多年不曾联系的老友恢复联络，赵阿姨的线上交友圈变得更加广阔。“同学群里分享的照片，我会收藏起来，时不时拿出来看看。”她说，“后来，我们就广场舞的姐妹们也建立了一个群，大家平时有活动，在群里喊一声就好了。”

如今，赵阿姨的手机里有家人群、同学群、广场舞群、越剧群等各种各样的交友群。

“滴滴……”采访中，赵阿姨的手机响了起来，原来是广场舞微信群发来的消息，有学员上传了一段自己跳舞的视频。“我们能够聚在一起，就是缘分。”赵阿姨说，“大家一起跳舞，比一个人在家有意思多了，除了交朋友，还能锻炼身体，一举两得。”

培养兴趣爱好，拓宽线下交友圈

10月的一天下午，阳光和煦。在椒江区白云街道翠华社区的凉亭里，不时传出阵阵欢声笑语。四个头发花白的老人坐着打扑克牌，还有一些老人在四周围观。

今年73岁的陈阿姨是打牌的老人之一，已经退休多年。她告诉记者：“我和老伴两个人住在这里，孩子们都定居外地了。我没有什么兴趣爱好，就喜欢打打牌，认识了一些牌友，就相约着每天下午来这里聚聚，不然每天干坐在家，太无聊了。”

站在陈阿姨旁边的李阿姨情况也相似，“退休了后突然清闲了，孩子住得远，也不需要我帮什么忙。每天吃完饭、打扫完卫生，就没有什么事情了”。

走访中记者发现，许多老人退休后社交圈就变窄了，为了丰富退休生活，他们往往会培养一些兴趣爱好。

同住一个小区的万小芳是一名资深的旗袍爱好者。她个子高挑，穿旗袍有模有样。万小芳告诉记者：“2018年，我们小区成立了旗袍队，几个旗袍爱好者就聚集在了一起，平时大家一起在江湾体育馆练形体，社区里要是举办活动，我们就会上台表演。”

在万小芳看来，退休后有兴趣爱好可以很好地排解孤独。“大家平时在一起穿着美美的旗袍，拍拍照，心情都会变好起来。”

家住临海的顾余兴今年69岁，他的兴趣爱好是拍摄植物。

“小时候我对拍照就比较感兴趣，但是没有时间去研究。”2012年，从工厂退休后，顾余兴突然闲了下来。他喜欢爬山，平时就背着照相机到处走，拍摄美丽的风景。山上有许多没有见过的植物，他觉得好看，也拍下来。回到家后，好奇心旺盛的他将照片发到网上询问，并因此在网上结识了一群专门研究植物的朋友，其中还有浙江农林大学植物资源研究所的专家。也因为拍摄植物，他认识了临海的一群同好，平时大家会相约着去山上寻找植物。

“我一直是一个人生活的，因为这个兴趣爱好让我多了许多朋友，生活变得有趣了很多。”顾余兴感叹。

跟顾余兴一样，董万华也是在退休后找到了新的爱好。

董万华原本在临海一家银行上班，因工作繁忙，几乎没有多余的时间发展兴趣爱好。

2014年，董万华正式退休，来到椒江和女儿一起居住。“以前工作倒不觉得有什么，退休了在椒江，人生地不熟，生活一下子变得很空虚。”女儿看出了母亲的郁郁寡欢，给她报了台州市文化馆的广场舞课程。

这是她与市文化馆的第一次接触。学完课程后，董万华意犹未尽，便和其他学员一起组织广场舞。“大多是退休在家的老年人，大家一起交流，其乐融融。”第二天，市文化馆招募志愿者，董万华二话没说，报名参加，成为一名文化超市志愿者。

文化超市志愿者最重要的任务，是协助开展课程。董万华当过瑜伽课、广场舞课的助教，协助老师发放资料、点名、录视频。虽然生活忙忙碌碌，但是她觉得特别充实，“志愿者工作让我迅速融入新的生活环境，认识了新的朋友，做志愿者、跳广场舞，够忙了。有了集体，老年生活才不会觉得孤独”。

结伴旅游，享受旅途中的美好

还有一些老人则在退休后喜欢上了旅游，在旅途中享受生活的美好。

自5月初疫情形势缓和以来，家住临海的李庆申老人就迫不及待地跟几个老伙伴相约出门旅游。“一开始就在周边玩一玩，像温岭的长屿洞天、黄岩的九峰公园。最近，我们打算去舟山游玩。”

李庆申今年78岁，身子骨硬朗。早年，因为忙于工作基本没有出去旅游过。上了年纪后，他开始渴望看看外面的世界。“平时在家里，吃了饭就只能在村子里逛逛，多无聊。旅游的时候，可以遇到不同的人，大家聊天，还是很有意思的。”

汪小贞今年76岁，两个女儿定居上海，她一个人生活在椒江。老人喜欢旅游，平时会和身边的朋友约着到处游玩，拍拍照片，“近的就省内，远的到国外”。最近，汪小贞和朋友们一起报了一个绍兴的三日游团。这两天，她兴致勃勃地为这次旅行做着准备。“平时在家也没事情做，旅途中可以和朋友一起聊天，感受其他地方的风土人情，非常开心。”

今年65岁的孙丽在黄岩经营一家餐厅。随着生意逐渐走上正轨，她慢慢地开始关注起了除生意之外的生活领域。旅游，便成了她闲暇时光最好的放松方式。

“到了退休年龄，生意上的事情管得少了，平时喜欢揪着邻居一起去外面玩。”孙丽笑着告诉记者，“我们村里的好几个邻居，都是我外出旅游的同伴。”

孙丽表示，前段时间，她和朋友一起报了北京团，总共花费了4000多元：“一部分是团费，一部分用于购物。去程坐高铁，返程坐飞机。虽然有点累，但身体还扛得牢。”

旅途中，孙丽最享受的还是那一群人热热闹闹的氛围。“平时在家里，跟年轻人关注的的话题不一样，很少能说话。我们一群老人一起，兴趣爱好相同，大家拍拍照、聊聊天，一路都很开心。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84604>

(来源：中国台州网)

任性抢道、交管部门无法可依.....老年代步车怎么管？

远看以为是哪个品牌出了迷你新款，近看才发现车身上印着“老年代步”字样。再往车里一瞧，司机岁数很多不过中年。在北京的大街小巷，老年代步车愈来愈多，且“汽车化”“年轻化”明显，不少市民颇有怨言。要说吐槽的重点，一是任性抢道。不论是机动车道，还是非机动车道，老年代步车随心所欲，哪里有空哪里钻。二是随便停。城区车位相当紧张，有些社区更是一位难求。老年代步车动辄闯入机动车位，让这一矛盾更加尖锐。更令人哭笑不得的是，由于老年代步车没有号牌，即便占用了收费车位，也能堂而皇之“零元停”。

不守规矩的老年代步车给人添堵，可症结在于，老年代步车从生产到管理都缺乏相应标准。厂商为了迎合市场，不断对产品进行迭代升级，导致如今很多老年代步车配置几乎和小汽车无异。然而，鉴于不为老年代步车发放牌照，城市又并未将其纳入机动车管理范畴。电动自行车的国标倒是更新了，可并不适用于四个轮子的。换句话说，老年代步车是个游走于规则之外的“四不像”，即便交管部门有心执法，也无法可依。也正是这种“四不像”导致的“四不管”，让老年代步车很多时候成了“马路杀手”。

规则没有空子，管理才能没有“破窗”。尤其是在交通这一关乎城市运行效率、市民人身安全的领域，更应将所有参与者都纳入规则的轨道。其实，北京已经全面禁止销售各类“超标电动车”，但老年代步车屡禁不绝。面对大量转入“地下”和网络的销售，到底谁来管？有报道称，关于老年代步车的国标正在制定当中，在国标落地之前，管理上要不要拿出一些过渡办法？

毋庸讳言，老年代步车的兴起，很大程度上是因为解决了一些市民“最后一公里”的出行问题。要遏制相关乱象，还得靠进一步激活城市交通网络的毛细血管。比如，打通慢行网络，鼓励骑自行车；试水社区巴士，畅通微循环。有“堵”有“疏”，这个隐患才能真正得以解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84607> (来源：北京日报)

老龄数据

台湾老人独居增幅高达76%，如何应对老龄化

听余传媒来自联合早报消息，台湾即将迈入超高龄社会，老人居住问题逐渐浮上台面。台湾内政部资料显示，到今年第二季度为止，全台仅老人居住的住宅数高达58万户，较10年前大增近25万户，增幅高达76%。台湾清大荣誉讲座教授张金鸢呼吁，政府应制订《以房养老条例》排除寿险业办理老人住宅售后回租等限制，让长者不再“穷得只剩房子”，同时也可相对减轻政府负担。

据中时电子报报道，台湾屋比房网总编陈杰鸣表示，依内政部统计，目前仅老人居住的住宅占全台住宅存量约6.6%，其中新北11万户居各县市之冠，其次为台北8.5万户、高雄7.5万户。但台北每100户住宅中，就有9.5户只有老人居住，比率冠于全台。

弘道老人福利基金会总会执行秘书林博祥表示，老年人独居趋势愈来愈明显，一部分是因为社会环境改变，例如小家庭到外地工作、儿女双薪家庭等，导致独居人数逐年变多。老人独居快速增加，除了不想麻烦孩子，子女也养不起老人。张金鸢指出，研究显示，“长者因老化与子女同住”与“子女收入低须倚靠父母同住”比例为一比四。

另一项令人担心的问题是，依海外研究，老人们一开始会选择独居，但最后多会回到子女身边同住，占比趋势如同“U”型，但台湾不是这样发展，张金鸢指出，子女养不起父母，父母不想麻烦子女，甚至有部分爸妈担心房子赠予子女后，子女不孝顺自己，才未选择回头与孩子同住。

面对人口结构快速老化，劳保、劳退财务问题迟迟无法解决，张金鸢表示，鉴于政府也没钱，民众最好年轻时就规划好老年生活。他呼吁政府制订《以房养老条例》，在房子随着人口一起老化，但老人家没钱都更，也等不到都更下，可以多元选择自立终老方式，除办理现今已有的以房养老、将房子捐给伊甸基金会等社团团体，由社团团体照顾终老之外，开办民众将房子出售给寿险业，并售后回租，在家终老。

林博祥进一步指出，独居老人照顾机制一直在改善，但是心理上的“孤寂感”还有进步空间，志工照料时可以多些观察、倾听、陪伴等，让老人即使身体衰退，意志上也能受尊重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84594> (来源：网易新闻)

政策法规

四川省卫生健康委员会关于进一步落实老年人就医绿色通道通知

川卫函〔2020〕295号

各市（州）卫生健康委，国家委在川医疗机构，委（局）直属医疗机构，省卫生计生监督执法总队：

为进一步落实老年人医疗服务优待政策，为老年人等特定人群看病就医提供便利服务，现将有关事项通知如下。

一、切实提高认识

各级卫生健康行政部门（含中医药管理部门）要高度重视老年人就医绿色通道工作，将加强老年人就医绿色通道工作作为一项重点工作抓牢抓实，督促指导医疗机构抓好落实，努力消除老年人就医面临的“数字鸿沟”。

二、设立老年人优先就医窗口

各级医疗机构要建立老年人等特定人群挂号、就医“绿色通道”，优化老年人就医流程，在挂号、缴费等环节实行老年人优先。

三、为老年人保留人工服务窗口

各级医疗机构导诊台等处要指定专门工作人员为老年人等特定人群提供接待咨询、预约就诊、就医指南等服务，指导、帮助不会使用手机挂号的老年人预约挂号。

四、为老年人免费提供助老器具

二级及以上医疗机构要为院内老年人免费提供担架、轮椅等助老器具，并定期对助老器具进行维护和保养，确保器具完好、安全使用。

五、广泛开展宣传

各级卫生健康行政部门（含中医药管理部门）、医疗卫生机构要加大分级诊疗制度、老年人就医绿色通道宣传，引导老年人合理有序就医，慢性病、常见病、多发病要就近就医。开设预约诊疗、挂号的医疗卫生机构要主动在醒目位置宣传老年人等就医流程，营造尊老敬老的社会氛围。各级医疗机构要畅通反映渠道，鼓励社会参与监督。

六、加强监督检查

各级卫生健康行政部门（含中医药管理部门）要组织医疗机构开展自查，强化医疗机构主体责任。各地按照属地化原则，对辖区内医疗机构落实《老年人权益保障法》《四川省老年人权益保障条例》和本文件执行情况监督检查，对检查发现的问题及时督促整改。省卫生计生监督执法总队适时对各地执行情况进行抽查，并对检查结果进行通报。

四川省卫生健康委员会
2020年10月23日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84617> (来源：四川省卫生健康委员会)

养老类型

海南：崖州区创新“点餐式”养老服务，提升老人生活幸福感

“托党和政府的福，这半年全靠政府安排的工作人员帮我打扫卫生、陪我聊天，我的日子一天比一天过得舒服。”2020年重阳节，崖州区长山村78岁特困孤寡老人陈关仁再次享受了崖州区居家养老服务中心护理员孙春锦上门为他整理房间、陪他聊天等关爱服务。

像陈关仁一样享受着这种特殊待遇的老人，在崖州区一共有249人，分别居住在崖州区梅山片区10个村（社区）。今年3月初，崖州区民政局创新养老服务模式，主动采购了送餐、洗衣、心理疏导等53项养老服务供辖区内符合条件的高龄老人免费“点餐”，让这些老人老有所依老有所乐。截至目前，崖州区民政局已为辖区内符合条件的高龄老人提供了“点餐式”免费养老服务6424人次。

长山村73岁低保户老人邓祝昌由于最近天气转凉，手脚出现发麻酸痛情况，养老服务中心按摩师针对老人发麻的部位进行按摩，促进血液循环，如今老人手脚发麻酸痛情况已明显改善；梅东村97岁失能老人孙家惠居

住的房子因10月份连续暴雨导致屋内潮湿阴凉，护理员孙少莲不仅上门为他打扫房屋卫生、整理床铺，还为其清洗了尿盆……近半年来，崖州区符合条件的高龄老人通过“点餐下单”提出服务需求，崖州区居家养老服务中心再按需派员上门提供服务，让老人得以安享晚年。

经过半年来的精心照料，享受服务的老人身体以及精神面貌都有了明显改善：原来性格比较孤僻的陈关仁，现在变得开朗爱主动说话了；九成接受服务的老人居住环境变得整洁，老人左右邻居以及村民频频点赞。

记者了解到，为确保老人能享受到舒心的服务，崖州区民政局每月都会随机抽查护理员的工作完成情况以及老人满意度，以此推动各项服务更上一层楼。

据悉，崖州区民政局购买的居家养老服务覆盖梅山片区10个村（社区），包括盐灶村、梅联社区、梅东村、梅西村、长山村、三更村、镇海村、凤岭村、三公里村、海棠村，提供的53项养老服务项目涵盖生活照料、医疗卫生、健康保健、文化娱乐、精神慰藉五大类别。其中，助洁、洗衣洗护、按摩、助餐、代购、外出陪护以及助育等成为被点较多的养老服务。

崖州区民政局相关负责人介绍，凡具有三亚市崖州区户籍，60周岁以上的特困供养人员，70周岁以上享受城乡低保的特困空巢、独居、失独等孤寡困难家庭老人，70周岁以上享受城乡低保、子女残疾重病无力承担赡养义务的特殊困难家庭老人，特等或一等革命伤残军人家庭老人可无偿申请居家养老服务。另外，针对三亚市崖州区户籍，60-69周岁享受城乡低保的空巢、独居、失独等孤寡困难家庭老人；60-69周岁享受城乡低保、子女属于残疾重病无力承担赡养义务的特殊困难家庭老人；80周岁以上的老人可直接申请居家养老服务。符合以上条件的老人可直接向居家养老服务中心或当地村委会递交材料申请居家养老服务。

该负责人表示，未来，崖州区将在现有养老服务基础上发展“智能养老”项目，尝试借助信息化网络平台，为老人提供紧急支援、生活帮助、健康管理等服务，提高崖州区养老服务水平，让特殊家庭的老人老有所养、老有所医，助力崖州区养老服务产业链尽快形成闭环，提升老年人居家生活幸福感的同时，为崖州本土群众提供更多的家门口就业岗位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84562>

(来源：三亚传媒融媒体)

黑龙江：哈尔滨老年大学与哈尔滨宜康养老中心签订战略合作协议

为了更好地满足老年人文化养老安度晚年的实际需求，充分贯彻落实国家老有所养，老有所乐，老有所学的为老服务方针，体现党和政府对老年人的关怀，今日，哈尔滨老年大学与哈尔滨宜康养老中心共同签订战略合作协议，协议中双方达成共识，要充分发挥各自的资源优势，建立以养老机构为依托，以老年群体为服务对象，以老年教育为服务载体，以健康管理为基础保障的老年教育基地。

据悉，该项目属于黑龙江省“百大项目”，位于哈尔滨市道外区民主镇新村，占地面积11.06万平方米，拟建养老床位3400张，拟开设声乐、舞蹈、保健、书画、文学、旅游等多个专业课程，办学规模预计将达到5000人次，另外，还将建设2800平方米的医疗康养中心。届时，将充分满足哈市老年群体康养、教育、医疗、旅游相结合的新型养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84615>

(来源：中国日报网)

养老产业

浙江大学牵头，成立老龄产业研究智库

11月2日，浙江大学管理学院老龄化与养老产业研究中心在浙江大学紫金港校区揭牌。这是我省首个由高校组织牵头成立的老龄产业研究智库组织。

目前浙江户籍老年人占比约为23%，随着老龄化的持续加深，养老服务已成为重要的民生事业和蓬勃的朝阳产业。

目前，全社会对如何应对老龄化、如何解决养老领域一系列问题、如何精准推进养老服务，认识还不够统一，政策还不健全，规律远远没有把握。研究中心将从经济学、政治学、社会学、心理学、人口学、医学及护理学等多个角度，研究老龄化的重要影响与化解之道，研究人口结构对养老产业的影响因素，研究中国传统养老与西方发达国家的养老模式，研究养老服务各项政策制度，力求形成高质量的学术成果，切实管用的政策建议，为国家应对人口老龄化提供新思路、新模式，为推动浙江养老服务与养老产业的升级发展贡献力量。

与会专家学者表示，中心依托浙江大学管理学院的学术资源和科研实力，从社会政治、经济、文化角度共同研究、探索国内老龄化现状，为养老产业的未来发展提供学术研究支持。民政部门应加强与研究中心沟通协调，提出研究方向，提供资料数据，提交工作案例，推动理论研究与实际工作紧密结合，推动理论更快地转化为实践，共同努力实现“幸福养老、浙里更好”。

浙江大学党委副书记傅强，浙江大学管理学院领导魏江、朱原，省民政厅养老服务处处长陈建义及相关专家学者和合作企业负责人出席揭牌仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84585>

(来源：光明网)

《川渝养老服务协同发展蓝皮书》发布

记者从省民政厅获悉，10月28日-29日，第四届中国（四川）养老服务业暨养老产业发展交流活动在成都举行。养老服务如何协同发展？基层治理养老服务有哪些创新？康复辅具未来发展形势如何？……与会专家学者和行业代表就这些话题进行了交流，为养老服务高质量发展出谋划策。

本届交流活动围绕城乡基层治理养老服务创新和川渝养老服务协同发展两大主题，举行了川渝养老服务发展工作对接会、川渝养老产业协同发展交流会、中国（四川）养老服务业暨养老产业发展交流会、四川首届康复辅具产业发展交流会等系列活动，推介了川渝养老服务合作重点项目，发布了《川渝养老服务协同发展蓝皮书》。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84563>

(来源：四川农村日报)

2020国际养老展开幕，聚焦国际养老，智慧养老

由上海市民政局、上海市国际贸易促进委员会联合主办，上海市养老服务发展中心和上海国展展览中心有限公司承办的2020上海国际养老、辅具及康复医疗博览会今天（28日）在上海举行，经过二十年的发展，该展会已成为国内首屈一指的综合性强福利产业博览会。本届展会汇集了来自全球12个国家和地区的300余家展商，展示面积30,000㎡，分设养老服务、康复医疗、辅助器具、生活护理、宜居建筑、健康管理六大产品类别。

据预测，2025年我国60周岁及以上老年人口将突破3亿。同时，新中国成立后的第二次“婴儿潮”的高净值人群将逐渐步入老年，我国的老龄化进程也将由此从低速转向高速。人口老龄化的快速增长、老年群体结构的变化，以及新政策的出台，都将对未来养老事业和产业的发展，带来巨大的机遇与挑战。

今年，展会开辟“康复辅具器具产业馆”，展示面积1575㎡，其中，专门设置的“社区租赁”专区用以集中展示产品目录中的辅具。在展会现场，第一期租赁产品名录中，几乎所有的优质辅具都将于现场悉数亮相，供参观市民自由体验。专区将采用线下+线上展览相结合的模式，通过展览展示、互动体验、讲座科普等多种形式，让在租的优质辅具更广泛地被产业所知、被百姓所知。

据了解，上海市作为唯一以直辖市全市范围进行申报的城市，成为全国康复辅助器具社区租赁服务试点地区。截止去年12月底，上海各试点街道的辅具租赁工作已经陆续启动——轮椅、护理床等45种康复辅具，上海老年人已经可以在家门口的70个街镇租到了。发达国家用了几十年才建立起来的这套体系，上海用了很短时间，就搭建起了基本的框架。康复辅具租赁试点跑出的“上海速度”，就是为了更快地惠及有需要的市民。

疫情发生以来，养老机构普遍面临着防疫用品大量采购和既有设施进行防疫改造的需求。本次博览会将对所有参展单位的展品进行梳理归纳，将防疫相关产品进行集中展示。除了口罩、消毒液、防护服等常规用品，也将引入医学级空气消毒设备、辅具清洗消毒设备、养老机构防疫隔离设计解决方案等多种防疫相关展品，帮助在建或者已投入运营的养老机构更好地做好防疫准备。

近年来，瞄准养老产业日常感控市场的相关企业越来越多。在AID2020的参展名单中，从专业的清洁洗护品牌莎罗雅（SARAYA）到日本综合养老方案提供商希比希（CBC），乃至从SARS、禽流感等流行疾患后开始兴起的“抗菌地板”生产商得嘉（Tarkett），专业病区污物清洗消毒解决方案提供者迈动（Meddo），再到可靠（口罩）、纳甲（智能消毒机器人）、纳尔瓦（空气净化消毒剂）、永爱（铝合金消毒宝手盆套装）、优呢德乐（抗病毒墙纸）等等相关产品丰富多元。

在长三角养老一体化联合展区主要设置试点合作、人才培养、服务运营、智慧养老板块，集中展示区域养老一体化试点成果，促进养老市场要素自由流动，便利区域内老年人异地养老生活，让长三角区域4600万老年人“老有所养，幸福安康”。集中展示区养老合作试点工作，标准互认互通，人才区域培养，异地养老推荐，让长三角老年人享受各地优质养老服务供给。

此外，由上海高校养老类专业建设平台13所养老服务相关专业高校共同参与，包括上海开放大学、上海中侨学院等。长三角养老行业人才培养共享平台中，苏浙皖三地各2所养老服务相关专业高校参加，展示长三角养老人才培养、实训实践、产学研一体化等。

在现场记者看到？智能仿生颈部活动系统—EnrafNonius（N2C39），EnrafNonius是一家来自荷兰本土的企业。智能仿生颈部活动系统是全球第一台由计算机控制的运动手法治疗反馈系统，可智能模拟治疗师的运动手法，平稳连贯地治疗患者颈椎，增加患者关节活动度和重塑中枢神经系统的敏感性。是一种崭新的富有效率的非侵入性方案。

智慧养老作为面向居家老人、社区及养老机构的传感网系统与信息平台，旨在让老人充分享受物联网带来的便捷和舒适。随着科技的进步，近年来在AID的平台上亮相日趋集中，大批该细分领域的新企业积极加入本届上海老博会，包括“互联网+医疗健康”领域领跑者京东健康、来自日本的健康养老解决方案提供商日电、麒盛（麒盛数据，人体健康大数据的获取和分析）、来邦（长者监护设备、子女守护APP、来邦24小时守护中心）、维特（智能持续监测防护系统）、瀚云（Lora跌倒检测）、兆观（智能无线养老监护仪）、安康通（人工智能看护解决方案）、泰勒维克（无线定位及防走失系统）等等。

近年来，随着适老化改造相关政策的不断出台和民众观念的改变，老年人居家环境的适老改造越来越受到重视。由此，从养老地产到养老机构、社区、居家，各个环节对适老家具的需求形成了一个日益友好的市场空间，AID作为养老行业发展的风向标，可以非常直接地发现近几年适老家具品牌的参展数量几乎实现了倍数级增长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84575>

(来源：央广网)

“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会分论坛：人口负增长与老龄社会成功举办

2020年10月24、25日，“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会在北京盘古智库盈科CBD办事处成功举办。峰会包括1场主旨演讲、2场高峰对话、7场分论坛，共10场学术盛宴，并重磅发布了“老龄社会创新案例研究”（先导版）和中国老龄社会创新十佳案例，以切实推进中国老龄社会的转型与创新。峰会采用线上线下并行，小会场、大平台的方式，在凤凰公益等多家直播平台同步播出，网上参会人数超过200万人次。

10月24日下午，由盘古智库、老龄社会30人论坛举办的首届“中国老龄社会峰会”分论坛一“人口负增长与老龄社会”，以线上直播的方式成功举办。

本次专题研讨会由盘古智库学术委员、南开大学经济学院教授、南开大学老龄发展战略研究中心主任，老龄社会30人论坛轮值主席原新主持，并与盘古智库学术委员，北京大学社会学系教授、北京大学健康老龄与发展研究中心副主任，老龄社会30人论坛成员陆杰华，南京大学社会学院副院长、教授，南京大学河仁慈善学院院长陈友华，以及中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员、人口统计研究室主任王广州等专家学者，分别以“全球人口负增长真的会在2065年到来吗？”，“我国人口负增长现状、发展趋势及其应对策略研究”，“从劳动力有效供给审视老年人力资源开发”和“中国养老金制度面临的问题与养老金研究中的问题”为题进行了内容丰富的精彩分享。

原新以华盛顿大学关于“世界人口即将在2065年开始负增长”的最新预测结论为切入点，比较了华盛顿大学健康指标与评估研究所和联合国人口司的人口预测模型，就二者差异以及最新预测结论的新特征进行了科学解读。他指出生育率预期和假设是决定未来人口发展的主导变量，在世界人口负增长时代应尤为关注人口老龄化、低生育率水平、劳动力供给、人口与资源环境可持续发展、区域和国别层面不均衡的人口发展等议题。他强调对于任何国家或地区而言，人口发展的未来并非一成不变，今天采取的政策和行动可以改变明天的生育率、死亡率和人口迁移轨迹，人口规模及其构成不是各国和地区制定经济社会发展规划的外在要素，而是内在基础性要素。

陆杰华首先依据人口基本规律对中国人口负增长的现状作了基本判断，指出我国人口负增长的形势难以逆转，开展相关研究和进行政策储备事关国家经济社会发展全局。他在探讨我国人口负增长发展轨迹和阶段特征的基础上，梳理人口负增长的原因和影响因素，强调积极应对人口负增长，不仅需要借鉴先行国家经验，更要根据中国国情现状，重点从以下方面形成应对思路与政策框架，即：制定中长期综合人口发展战略，建立人口负增长超前预案；建构人口老龄化监测预防制度，推动人口政策适时调整；重视超低生育率陷阱，转变人口发展理念；弹性实施延迟退休政策，稳定我国劳动力资源；完善配套政策内容，开发人力资本和人口红利。

陈友华认为我国在应对老龄化问题时，把主要关注点放在老年保障方面，忽视了老年人的价值及其开发利用。伴随快速人口老龄化，我国的劳动力规模 and 结构已经正在发生巨大变化，把老年人口压力转化为创造社会财富的人力资源动力迫在眉睫。当前，我国老年人力资源开发面临先行退休制度落后、就业渠道不畅通、固化观念滞后效应等问题，应该从重塑观念、弹性退休制度、健全和完善老年人再就业体制与机制、构建老年教育体系等方面优化老年人力资源开发路径，形成个人为主、政府主导、市场主体、家庭依托、社会补充的老年人力资源开发责任体系，关注公平的代际职业竞争关系。

王广州强调养老金制度是社会保障制度的重要组成部分，是社会养老和家庭养老的经济基础。他以中国人口快速老龄化和经济增长速度放缓的新趋势和新特点为背景，在回顾中国养老金制度构建的历史和发展变化的基础上，探讨养老金制度的人口基础和经济基础变化带来的不确定性及制度预期、制度安排相对稳定所面临的突出矛盾和主要问题，聚焦中国养老金研究中的人口问题和经济问题。

四位专家答复媒体、嘉宾和网友提问后，原新以“全景性”“财富性”“持续性”和“正反性”作了会议总结。他认为：陆杰华由分阶段分区域的分析引出多视角和超前应对的战略构想，体现了“全景性”；陈友华透彻分析了老年人是社会财富的重要特点，并提出针对性措施，体现了“财富性”；王广州强调社保制度和养老金研究的关键在于以“人数数人”的人口问题和“以钱数数钱”的经济问题，体现了“持续性”；原新强调人口负增长和人口老龄化相伴生，二者挑战和机遇并存，体现了辩证思维的“正反性”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84600>

(来源：盘古智库)

第五届北京大学老龄健康博士生论坛举行

2020年10月24日—25日，第五届“北京大学老龄健康博士生论坛”采用线上网络会议方式召开。本届论坛由北京大学国际合作部、研究生院主办，北京大学人口研究所、北京大学老年学研究所参与承办。来自北京大学、牛津大学、清华大学、台湾南开科技大学、日本樱美林大学、葡萄牙米尼奥大学、中国人民大学、武汉大学、西安交通大学、中央财经大学、重庆大学、华中科技大学、黑龙江中医药大学、潍坊医学院等20余所高校的百余名师生参加了本届博士生论坛。

本届论坛以“老龄健康：管理、创新和可持续发展”（AgingHealth: Management, InnovationandSustainableDevelopment）为主题，论坛旨在鼓励博士生坚持问题导向，围绕后疫情时代老龄社会治理以及面向“十四五”时期康养产业发展，选择老龄健康研究中的焦点、热点与难点问题，展开深入研讨。论坛以北京大学人口与健康交叉学科为依托，致力于老龄研究提供学科交叉与融合的对话机制，拓宽博士生学术视野，提高学术水平，激发自主创新意识，为培养多学科视角与素养的复合型人才提供平台。

本届博士生论坛为期两天，24日上午为主论坛发言及专题讨论，下午为专题讨论及MasterClass；25日上午为老年教育分论坛，下午为时间银行分论坛。论坛广泛邀请了老龄健康领域的海内外专家学者，在主会场向参会嘉宾开展学术讲座，介绍老龄健康领域内的最新研究动态和进展，拓宽青年研究者的视野和思路。同时，论坛遴选出数篇优秀投稿论文进行线上口头汇报，并邀请相关领域专家进行点评。

北京大学人口研究所副所长张蕾代表举办单位致辞，向参与论坛的广大师生表示欢迎，希望各高校在学科交叉对话中不断创新，在交流中共同进步，携手为老龄事业作出贡献。随后，各高校的学子们分享了自己的研究成果，带来了精彩纷呈的演讲。

本届博士生论坛创新性地融入了大师课（MasterClass）环节，论坛组委会邀请了英国皇家科学院院士、牛津大学教授、博士生导师、牛津大学人口老龄化研究所创始所长SarahHarper作“UnderstandingHealthLifeExpectancy”的主题演讲，SarahHarper从全球健康预期寿命的国别比较角度，探讨了健康预期寿命的研究国际进展，并回答了与会嘉宾提出的包括新冠肺炎疫情对全球健康预期寿命的影响与变动等一系列问题。

在老年教育分论坛中，重庆大学新闻学院李成波副教授作了“我国老年人健康素养的多维理解与探讨”的专题演讲。他介绍了健康素养的多维测量方法，讨论了城市社区对老年人健康素养的影响和健康信息获取渠道对老年人健康信息素养的影响。

同时，各高校学子就时间银行、健康管理服务、健康素养提升、健康机会平等、养老保障、居住安排、老年大学、医养结合等方面介绍了自己的研究成果，与会专家对此进行了精彩点评。

人口老龄化是一个世界性的热点话题，根据相关预测，“十四五”期间，中国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。人口老龄化会给社会带来不同层面的挑战，我们要站在社会治理的角度，统筹整合养老服务事业及产业发展。面对新形势、新挑战，广大青年学子大有可为，也更应当不断推动交叉学科对话，在交流中不断创新，力争为落实国家积极应对人口老龄化以及健康中国2030等重大战略，贡献青年力量与青年担当。

由北京大学人口研究所主要承办的北京大学老龄健康博士生论坛第一届于2016年成功举办，受到海内外学子的欢迎。北京大学人口研究所与世界卫生组织、世界银行等国际组织有密切的合作和交流，并在近年来搭建了高水平国际合作网络平台，希望通过本届论坛的举办，促进多学科融合，共同展开深入研讨，推出一批具有重要理论和实践价值的创新成果，提高博士生自主创新能力，为全球老龄健康研究的发展作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84605>

(来源：人口研究所)

养老访谈

数字时代，社会等一等，老人赶一赶？

数字时代，如何保障老年人出行、就医等生活需求？如何减轻老年人面对数字鸿沟的无力感？如何帮助老年人融入日新月异的数字时代？是每个人应该关注和思考的。本期议事厅邀请多位社会学、法学领域的专家学者，共同探讨数字时代如何让老年人“跟得上”。

访谈嘉宾：

邱泽奇：北京大学中国社会与发展研究中心教授、主任

张耀军：中国人民大学国家发展与战略研究院研究员、应用经济学院教授

何兵：中国政法大学法学院教授、中国案例法学研究会副会长

王晶：中国社会科学院社会政策研究室副主任

谭津龙：重庆大学法学院讲师

黄如一：美国加州大学洛杉矶分校神经科学博士后

“等一等”用心是好的，客观上难做到

刘梦妮：数字时代，有人呼吁应该等一等跟不上脚步的老年人。您赞同这种说法吗？

邱泽奇：赞同也不赞同。数字技术的研发和应用，需要惠及绝大部分人口，实现数字红利的普惠。但部分老年人所面临的困境，不是一个“等”字可以解决的。应该拿出更加积极、有效的方案，比如研发更具包容性的技术产品。

张耀军：数字时代的发展，不会因为有人跟不上就慢下来。“等一等”用心是好的，但客观上做不到。只能通过社会重视，采取行动帮助老年人，缩小其自身和社会发展之间的数字鸿沟。

王晶：无论是老年人还是年轻人，其实都需要适应数字化带来的改变。如果停下来“等一等”某个群体，整个社会都会不同程度受到影响。只能反过来，想想怎么辅助这部分人群，去更好地适应变化，使之不被时代落下。

谭津龙：从发展的角度看，科技进步不会“等待”，反而有可能“淘汰”老年人。但是，从社会进步的角度而言，技术革新应当关爱老年人，“带”上老年人。所以，我赞同数字时代应该等一等老年人的说法。

黄如一：新冠疫情期，很多人依靠网络购买生活用品，足不出户也能正常生活，但那些不会使用智能手机和网络的老年人，生活却受到极大影响。技术进步的结果不应该是这样。

刘梦妮：如果数字时代很难停下来“等”老人，老年人应该做些什么？

张耀军：老年人能主动学习当然最好了，有一个词叫“积极的老龄化”，就是老年人发挥自身的主观能动性，积极向前走，不被社会抛下。但我们也应清楚认识到，老年人学习使用数字产品，确实是挑战。

王晶：老年人身体机能下降，有可能对他们接触和学习最新技术产生障碍。在这个过程中，完全靠老人自身加强学习，数字鸿沟仍然难以弥合。

何兵：不能逼老年人学习，有的老人上了年纪，手脚没那么灵活，脑子反应也不快。这不是学不学的问题，是学不了。我们不能强人所难。

只要想解决，可用的技术方案非常多

刘梦妮：如何缩小老年人面临的数字鸿沟呢？

王晶：我们关注数字鸿沟，一是要注意基础设施造成的差异。一线城市和中西部地区，在上网设施上就有差异。偏远地区的老人，可能还要面对没有网络的问题。其次是技能问题，也就是个人使用上网设施的能力。

另外，目前商家更愿意开发年轻人需要的产品和服务，毕竟老年人的消费欲望和消费能力都弱于年轻人。很多数字化产品，对老人来说没有价值，也用不上，这也是老年人逐渐被排斥在数字时代之外的一大原因。所以要想缩小数字鸿沟，需要从上述三方面入手进行改变。

邱泽奇：可以通过两种途径来缩小老年人面临的数字鸿沟。一是技术本身的迭代和更新。以健康码为例，在技术上其实有多种解决方案。比如乘火车时，可以运用数字身份证技术，将没有智能手机的老年人的健康码信息，通过售票系统转换为数字凭证打印在乘车凭证上。总之，只要想解决，可用的技术方案非常多。

二是用公共政策来解决技术带来的问题。任何一项技术的迭代，都需要耗费大量的成本。一些情况下，为了惠及后10%的用户，可能要投入研发总支出的50%。技术普惠需要公共政策的支持，要对企业的研发投入给予恰当回报。

政府也可以自己制定产品标准，提高产品覆盖面。企业通过满足这些标准，实现产品被更多老年人接受和使用。这两者缺一不可，例如盲道原来并非道路的合规性要求，现在通过政府规定，大城市的主要道路都有盲道了。

张耀军：向老年人普及数字产品，各个层面都可以大显身手，社区可以进行培训，社团可以举办活动。企业也要生产研发适老产品，并帮助老人学习以适应他们的产品。

最难克服数字鸿沟的，是偏远乡村的老年人

刘梦妮：老人在数字时代的困境，是技术发展的必然吗？

邱泽奇：技术进步总是会落下了一部分群体，不一定是老龄群体。这是由技术的专用性带来的。任何旨在提高效率的技术，都会排斥一部分人。在数字社会，真正被落下的不是老年人，而是低数字素养的人。无非是在这部分人群中，老年人比例略高而已。

黄如一：我不认为目前老年人遇到的困难是技术进步造成的，而是从事科技成果转化的人，在将科技投入社会应用时，没有充分考虑到不同人群的具体需求。

就我自己的专业而言，在进行医疗开发实验设计时，导师说得最多的一句话是：“关注你的病人，而不要被技术本身所迷惑。”研发者会努力将技术本身推向高精尖，然后将技术转化为实际应用的人，所关注的不是“如何用上最新、最尖端的科技成果”，更应该是“如何将满足不同用户需求科技成果，恰当地应用到日常生活中”。

无论技术本身多么高精尖，漠视甚至放弃那些难以跟上节奏的弱势群体，并不是真正意义上的科技进步。

张耀军：说到老人在数字时代的困境，最难的，其实是生活在偏远乡村的老年人。他们与数字社会之间的鸿沟最难弥合，改善也相对更难。

城市老年人，对数字社会总体适应得还是比较快。城市里基础设施比较全，平时接触数字化场景的机会也比较多，人在环境中，能通过观察别人的行为而学习。而在偏远农村地区，有的地方甚至连网络都没有，何谈使用。偏远地区与城市之间的数字鸿沟，有时候甚至比代际的数字鸿沟还要大。

刘梦妮：在别的国家，老人是否面临同样的困境？

张耀军：实际上，发达国家比如欧美、日本、韩国，也有相似的问题。归纳起来的解决办法，无非是靠家庭、政府导向、社会支持、企业研发适老产品等，基本上都要走这样的路。

谭津龙：在欧美国家，老人在数字时代的困境和我们国家一样，部分国家甚至有过之而无不及。以美国为例，普通民众所受的教育并不比中国好。相当多的美国老年人，对信息时代的适应能力是比较差的，有些老人还拒绝使用智能手机。

暂时不宜把技术性问题上升到法律层次

刘梦妮：目前，有的医院只接受网上挂号；部分机场、火车站拒绝没有健康码的人进入；还有一些公园、图书馆，也要提前网上预约才能进入……这些规定给不会使用智能手机的老人带来不便。我们能否通过立法规避这些现象？

邱泽奇：我认为暂时不宜把技术性和场景性问题上上升到法律层次。解决这些问题，在法律层面确实可以做工作，但最好先运用好技术工具来解决。

如果一开始就“动用”法律，可能会束缚技术创新和场景应用创新，反而带来更多问题。

谭津龙：针对这么细节的事情进行立法也不太容易，但可以把技术进步与老年人权益保障作为政策写进去，然后由各级政府落实、细化，保障不会网上预约、不能提供健康码的老年人的基本权利。

张耀军：政府首先要重视这个问题，要向全社会提倡维护老年人合法权益的必要性。在此基础上通过立法，与法律框架下的强制有机结合起来，这样医院、机场、火车站等机构，会更加考虑到老年人的需求，通过人工窗口、人工辅助等救济方式加以解决。

何兵：医院、火车站等公共服务机构，有些规则建立在人人都使用智能手机的前提下。这些部门要有服务精神，不能只图自己方便。

此外，有些机构带有垄断性质，目前很难通过市场机制规避这些现象，只能通过决策机制来解决。例如交通运输部、卫健委等部门，可以制定规章，要求必须有人工通道、提供人工服务。

其实，医院网上挂号推行后，号确实好挂一些了，基本上解决了前些年票贩子的问题，现在需要的是要考虑到更多群体的诉求。

王晶：目前，很多公共场所需要在线预约，或者需要健康码，应该是疫情之下的临时举措。随着疫情好转，这些问题应该也会相应缓解。特殊时期很多服务都是非常常态化的，不要急于对这些公共服务部门的服务下结论，需要看看他们未来打算怎么做。

张耀军：老人学会使用智能手机后，还有一个问题就是在线支付需要绑定银行卡。现在网络诈骗、偷盗很普遍，老人会更担心被盗刷或被骗。这在某种程度上也阻碍了他们对数字产品的尝试和使用。因此在网络安全上，国家需进一步立法，加强管理，保障网络安全。

要考虑到子女本身无法帮助父母的情况

刘梦妮：让老年人融入数字化生活，更多是子女的责任还是社会的责任？

王晶：跟西方国家不一样，中国养老还是以家庭为主。在调研过程中我们发现，很多老年人使用网络的技能是子女教会的。这是一个反哺的过程，也就是社会学所说的文化反哺。小时候是父母教孩子做事，老了之后跟子女学习怎么使用先进技术。

有些老年人学不会智能手机，怎么办呢？他可以向子女反映诉求，比如需要打车、叫外卖、在线预约挂号等。老年人自己完成不了，子女可以帮他们完成，这就是代理消费。这在一定程度上可以部分满足老年人的服务需求。

张耀军：子女和社会都有责任。父母为培育子女付出了时间和精力，子女应该主动耐心地去帮助父母，让他们融入数字化社会。这样他们的生活更方便，整个人也更自信，交往面也会更广。

社会也是有责任的，特别是对于那些没有孩子的家庭，政府更应该给予充分的支持与温暖。

谭津龙：子女对老人融入数字化生活肯定有责任，但也必须考虑几点：第一，父母和子女生活在不同城市的；第二，子女先于父母过世的；第三，子女因为经济或其他方面能力欠缺等原因，没办法帮助父母的。这些情况下，子女的作用远不能代替社会和政府。

刘梦妮：社会可以采取哪些具体措施帮助老人？

谭津龙：对于集体学习有困难的老人，要安排专门的工作人员，一对一帮助他们。这可以是义工、志愿者，还可以是政府补贴的商业模式。其实，在老年社会，信息化和数字化也有很大的商机。比如，可不可以在社区做一台便携设备，只要社区里的老年人拿出一张身份证，就能检测到他近期有没有去过疫情严重的地方，能否为他提供专门的健康码，或者预约某个医院的号、某个银行的取款业务等等。在信息化和数字化时代，这些都不是问题，所需要的仅仅是商机和消费需求。

推出产品服务时，应该考虑老人的接受程度

刘梦妮：政府在信息化和数字政务服务过程中，应如何考虑老年人的需求？

张耀军：能够未雨绸缪是最好的。政府部门每推出一项在线服务产品，特别是老年人会用到的，都应该考虑他们的接受程度。如果老年人学习、使用、掌握这种产品的难度很大，就证明服务产品本身还有创新空间。

邱泽奇：除了之前提到的技术解决方案和公共政策解决方案，政府在公共服务的实施中，也有很多契机为低数字素养人群，提供有效的服务。

最近，无锡市在车站提供专门通道的举措，便收获了社会赞誉。在很多具体场景，政府都可以进行类似的服务创新和治理创新，以提高公共服务的覆盖面。

何兵：政府的数字化建设，确实方便了很多人，很多事情在网上就可以办了。但也需要考虑到那些不会上网的人，这其实并不麻烦，继续为这部分人提供人力帮助即可。

谭津龙：政府在信息化和数字政务服务过程中，必须考虑到老年人的生活必需，换句话说，要考虑老年人的生存权，这是一项基本权利。今天老年人遇到的困难，也会是明天我们这代人可能面临的问题。

刘梦妮：通过全社会的努力，代际数字鸿沟有希望缩小吗？

谭津龙：如果技术革新的速度，超过老年人接受新技术的速度，数字鸿沟还会持续扩大。从当前科技发展的趋势来看，代际数字鸿沟只会扩大，不会缩小。

即便全社会共同努力，不管是培训，还是专门研发适合老年人的产品，也只能说是让老年人能够适应数字社会。但这些行为，从本质上讲，不是在缩小代际数字鸿沟。

张耀军：我认为可以缩小。一方面人有主观能动性，大部分老年人，通过社会和家庭的帮助，再加上社交和生活的需要，还是能慢慢掌握一些数字产品的。而一旦学会一些基本功能，比如使用微信，老人会有信心，这会激发他们学习更多的功能。

另一方面，数字产品也会慢慢走向人性化、简单化、便利化，逐渐适合老年人操作。两方面共同努力，能慢慢缩小鸿沟。

王晶：正在变老的老年人本身，从四十年代出生到五十年代出生，数字能力是逐渐变强的，数字鸿沟在整个过程中，肯定会越来越小。

邱泽奇：对数字社会的适应，年龄的确是一个因素，但藏在年龄这个表面因素下，是数字素养。老年人通过学习，提高自身的数字素养，跟年轻人这些数字原住民相比，他们的表现不会有大的不同。因此，代际数字鸿沟还是有希望缩小的。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=84573>

(来源：新华社)

中国社科院郑秉文：少子化和老龄化齐现，建议放开生三孩

郑秉文谈到，育龄夫妇生育意愿下降的原因固然有很多，但抚养成本不断提高是一个重要因素，尤其是，在中小学九年义务教育之前的3至6岁的学前教育费用逐年攀升，“入园难、入园贵”已成为严重影响生育意愿的又一座大山。

“十四五”规划中，对增进民生福祉、改善人民生活品质提出了重要要求和重大举措，如在养老方面，将积极应对人口老龄化国家战略，促进人口长期均衡发展，健全基本养老保险服务体系；在社保方面，将健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系。

何为多层次的社会保障体系？逐渐步入“银发社会”，社会保障方面准备好了吗？人口政策方面，要不要“放开三孩”？民生保障还存在哪些短板？近日，红星新闻记者围绕上述问题和“十四五”规划出台，专访了中国社科院世界社会保障中心主任郑秉文。

郑秉文表示，“十四五”规划中将应对人口老龄化从“行动”上升为“国家战略”，足见这一时期的人口老龄化压力比“十三五”要大得多。他建议，“十四五”期间，应先放开三孩，以后适时逐渐全面放开生育。可采用延长产假等措施，来提升育龄夫妇生育意愿，稳定出生率。

郑秉文在专访中还提到，从覆盖人群角度来讲，我国建成世界上规模最大的社会保障体系。但民生保障存在的短板仍较为明显，需从供给侧结构性改革方面进行完善。

“十四五”规划明确，我国建成世界上规模最大的社会保障体系

红星新闻：“十四五”规划中点出，我国建成世界上规模最大的社会保障体系。对此，您如何看待和理解？

郑秉文：“十四五”规划明确了这样一个重要概念——我国建成世界上规模最大的社会保障体系，并且给出了两个数据，基本医疗保险覆盖超过十三亿人、基本养老保险覆盖近十亿人。很显然，这个概念是从覆盖人群角度来讲是世界上最大的，但从支出规模上讲，我们还有较大差距。

红星新闻：“十四五”主要目标中明确，多层次社会保障体系更加健全。这里的“多层次”该如何理解？会给人们生活带来怎样完善的保障？

郑秉文：“十四五”提出的主要目标之一，明确要建立一个多层次的社会保障体系，让其更加健全。这里的“多层次”，世界各国的理解几乎是一致的。无论是养老保险，还是医疗保险；无论是失业保险，还是工伤保险，都应该是多层次的。

多层次社会保障体系中，第一个层次是由国家提供一个基本的、兜底性的制度，这方面我国已做得很好。它由三个板块构成，即基本医疗保险、大病保险和医疗救助，具有“三重保障功能”，分别体现了基础性、普惠性和兜底性的功能。

第二个层次是由企业提供补充保险制度，这方面我们做得还不够好。因为我们起步得晚，最早是2004年的企业年金，这是企业补充保险，企业补充医疗保险虽已起步十几年，但覆盖面很小。从工伤保险、生育保险来看，跟一些发达国家相比，也存在较大差距。

第三个层次是由个人投资购买的医疗、养老等方面由税收政策支持的商业保险产品和投资产品。这些在我国GDP所占比重很低，几乎可以忽略不计，因为只是前年才起步，各项政策正在完善之中。同时，第三层次的制度设计也存在问题，需进一步完善。所以，“十四五”提出要大力发展多层次社会保障体系。

我们平常所说的“多层次”，主要是这三个层次。实际上，在一些发达国家，其“多层次”还包括住房反向抵押养老保险、由个人和家庭自行安排的金融衍生工具，作为保障制度的最高端设计。

应对人口老龄化，从“行动”上升为“国家战略”

红星新闻：“十四五”规划提到，实施积极应对人口老龄化国家战略。逐渐步入“银发社会”，社会保障方面准备好了吗？

郑秉文：关于老龄化问题，“十四五”规划中有一个非常新颖的、站位更高的提法，叫实施积极应对人口老龄化国家战略，这与以往提出的应对老龄化问题不一样。“十三五”提出的是积极开展应对人口老龄化行动。这次将它上升到国家战略角度，说明“十四五”期间人口老龄化的压力比“十三五”要大得多了。

“十四五”期间，人口老龄化趋势将突破两个大关。第一个大关是60岁及以上老年人占总人口比例将在“十四五”期末超过3亿，达到3.03亿，而去年是2.53亿。第二个大关是16岁~59岁劳动人口从2023年开始每年将减少千万大关，而“十三五”期间年均500万左右，这意味着税基和费基的减少。

红星新闻：养老方面，有人担心未来退休后，国家没钱发养老金，怕生活水平降低，您如何看待？

郑秉文：养老金制度运行周期几十年，要未雨绸缪，做好顶层设计。我国养老金来源实行的是现收现付，也就是说，工作的一代人缴费，养活退休的一代人。由于人口老龄化原因，人口结构发生逆转，老年人口越来越多，工作人口越来越少，收的钱自然会越来越少，而花的钱越来越多，这就形成了一个缺口。跟以前相比，显然有一种“逆行”的变化，就出现了“亏空”。

由于实行现收现付，每年发养老金时，只是出现一些“缺口”，用财政补贴的办法，或用社会保障制度以外的资源来补贴，那么，补贴当期的缺口是没有问题的，不会影响养老金发放。但从长期来看，积攒起来的数据将会是天文数据。从研究角度，尤其对于决策者来说，就应当尽早进行改革，吸收发达国家一些很好的做法，做出一些预案。

红星新闻：“十四五”规划中，“平等”一词多次出现。对于养老金“并轨”改革，现在推进到哪一步了？

郑秉文：“十四五”规划中确实多次出现“平等”、“均等”的词语，主要是说公共服务的均等化，这是社会公平的一个重要指标。所有国家都在追求公共服务均等化。但作为养老保险制度，体现更多的是公平。

这里的“公平”是指，多缴多得，长缴多得，少缴不得，不缴不得。作为养老保险制度，首先要讲的是权益和缴费的相关性。它与公共服务所追求的“均等化”含义不同。对于养老保险制度来讲，公平性表现在，大家起点上的一致，制度上不应该有排斥，不应该按照人群划分成几个等级，否则就是不公平。这就是近些年推进的养老金“并轨”的原因。

养老金“并轨”改革是从2014年开始的，已经实施了6年，目前来看运转良好，但这并不意味着“并轨”后没有问题。随着改革的深入、随着制度的运行，我们还会逐渐发现一些问题，如不加以解决，也会出现隐藏在制度后面的一些不公平现象。

即使到现在，我们的基本养老保险制度、基本医疗制度也是存在两大板块，一个是农村板块制度，一个是城镇板块制度，前者叫做城乡居保，后者叫做城镇职工保，这两个制度存在差别。对于这个问题，要随着城镇化的不断提高，来逐步完善和解决。

少子化和老龄化同时出现，建议放开三孩，学龄前教育实行普惠价格

红星新闻：据您观察，“全面二孩”政策实施效果怎样？还有人提出要“放开三孩”，您觉得有无必要？社会保障方面该如何发力，来让适龄夫妻“放心生”？

郑秉文：人口发展战略是跟应对老龄化放在一起研究的。有人把人口老龄化叫做少子老龄化，这两个人口现象，往往在一个国家同时出现。老龄化的本来含义是人口寿命预期提高，少子加上少子化，更加突出出生率的下降，出生人口大幅减少。在有的国家，其表现更突出的是人口预期寿命提高，但少子化表现并不明显。

我国是少子化和老龄化同时出现，所以，少子老龄化常常连在一起说。人口发展战略既要应对老龄化，又要解决少子化，这就是2016年全面放开二孩政策的主要原因。

全面放开二孩四年数据 displays，出生率不但没升，反而下降，2019年是全面二孩生育政策实施的第四年，全年出生人口数量跌至新低。所以，“十四五”期间，应先放开三孩，以后适时逐渐全面放开生育。

育龄夫妇生育意愿下降的原因固然有很多，但抚养成本不断提高是一个重要因素，尤其是，在中小学九年义务教育之前的3至6岁的学前教育费用逐年攀升，“入园难、入园贵”已成为严重影响生育意愿的又一座大山。因此，我建议，学龄前教育制度应尽快在全国实行普惠价格制度。另外，国家还可以采取延长青年夫妇产假等措施，来提升育龄夫妇生育意愿，稳定出生率。

民生保障存在短板，供给侧改革方面应有所加强

红星新闻：“十四五”规划还指出，我国发展不平衡不充分问题仍然突出，如民生保障存在短板。这里所提的“短板”有哪些具体表现，如何破解？

郑秉文：民生保障存在的短板还是较为明显的。民生保障中的社会保险制度和社会救助制度，一个是缴费型制度，一个是非缴费型制度，在供给侧结构性改革方面都需要有所加强。

再如，医疗保障方面，我们的特殊病种医疗目录需要更新；自费占医疗卫生费用支出的比例还是太高，防止出现因病致贫、因病返贫现象。当然，提高报销比例靠一个制度是完不成的，这就需要通过建立多层次社会保障制度来解决。

另外，在今年2月发布的《关于深化医疗保障制度改革若干意见》中，提出社会保障制度要由四个层次来构建。第四个层次包括慈善公益和网络互助，网络互助可以很好缓解因病致贫。我们应该让这个制度健康发展，同时防范风险，但对网络互助平台的监管还不足。

在非缴费型制度方面，我国最主要的一个制度是低保。调研中，有的低保政策“落地”走样，与制度设计存在差距，现实中的一些裙带关系等问题需要监管。此外，还有最低工资制、高龄养老津贴、残保金等，要研究如何把这些民生制度衔接起来，破解民生保障方面存在的“短板”问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=84581>

(来源：红星新闻)

智慧养老

天津：政企联动，电力大数据助力智慧养老

日前，国网天津市电力公司正式发布“关爱码”，实现民生服务类产品在“网上国网”APP上线，形成政企联动助力智慧养老可复制、可推广的“天津范式”。

河东区2016年被确定为全国第一批居家和社区养老服务改革试点地区，国网天津市电力公司与河东区政府积极合作，以电力大数据分析应用为基础，依托物联网、移动互联网等新兴技术提供精准关爱服务。据介绍，“关爱码”服务功能依托于“电力大数据+社区关爱”典型应用，能刻画勾勒空巢老人用电行为画像，分析用电异常波动情况，为民政部门、基层社区等提供监护空巢老人的“关爱之眼”。

与“健康码”一样，“关爱码”根据用户用电情况自动生成红、黄、绿三色码，用户用电情况平稳显示绿码，用电出现波动时显示黄码，电量出现明显“异动”，意外状况用电特征相似度显示红码。为保障用户隐私，采用分级权限设置方式。民政部门拥有最高权限，可看到全区特殊群体用户用电情况，从事社区巡查工作的网格员可看到其负责区域内所有在册用户用电情况，而监护人只能获得被监护人唯一的用电信息。“关爱码”还额外开发了“核查”功能，分析模型也将根据“核查”结果进行迭代升级。

“关爱码”在“网上国网”APP正式上线，涉及42万户用户，对应网格员已陆续开始使用。下一步，国网天津电力将持续跟踪使用情况，根据网格员进一步反馈不断更新模型，提高准确度，并优化操作方式，使其更符合用户使用习惯。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=84587>

(来源：天津日报)

老人照护智能化，居家养老也心安

深秋的玉泉区建华北社区居家养老服务中心其乐融融，老人们在这里下棋、理疗、健身。工作人员看到有需要帮助的老人就会上前询问，教他们使用理疗设备、给他们做身体检查。

管理室内，一位工作人员正在查看玉泉区智慧养老服务平台各项数据。屏幕上显示老年人口及服务人次统计、已服务老人能力等级占比、养老服务设施覆盖、居家服务动态、居家上门服务人次数据和图表，一目了然十分直观。工作人员点开玉泉区居家智能照护系统，屏幕显示出一位老人正在家中的情况。

这是一套智能照护系统，可以安装在有需要的老人家中。系统包括燃气报警器、体征检测床垫、床头一键呼叫设备、烟感探测器、漏水报警器、语音视频通话设备、窗帘报警器、无线声光报警器、无限单体门磁感应器、红外人体感应探测器等设备。这对于无人贴身照料却又不想离开家的高龄、独居老人十分必要。

“给老人家安装一套智能照护系统，比如安装上体征检测床垫，就可以实时监控他的心率、呼吸。安装上门磁，如果说老人在家超过24小时没有出门，平台上就会自动报警。此外，如果老人长时间没有在经常活动的区域出现，平台上也会报警显示。老人的家人手机上可以下载App，平台也可以观测，还有短信和电话提示。”社康养老机构负责人安忠红介绍，一旦平台报警，工作人员会及时赶到老人家家中处理情况。中心服务着60位失能和半失能的老人，智能照护系统实时观测老人的情况，能起到及时救助的作用。家中漏水等平台也会报警，达到实时看护。

据了解，玉泉区小召前街街道建华北社区积极探索实践“社区智慧居家养老”模式，建立“虚拟养老院”，让养老管家陪伴社区老人，帮助解决老人的生活困难，提升社区老人的幸福感。建华北社区居家养老服务中心于2019年底正式投入使用，其系统平台可以为玉泉区所有社区的老人提供智能照护。

今年76岁的阎宏茹在建华北社区居家养老服务中心做完拉普后对记者说：“做拉普可以改善血液循环，这里还不收费，对于我们老年人是个福音。我的儿女不在身边，所以经常来中心理疗和锻炼身体，这里的工作人员态度很好。”阎宏茹表示，在养老服务中心她感到很温馨，尤其是智能照护系统使她在家有任何需求都能及时联系到中心工作人员，可以得到上门服务，包括送餐、医疗服务等。

据了解，为满足多样化养老需求，我市积极探索多种模式解决老年人照护难、吃饭难、精神孤独等问题，持续从细处着眼、小处着手、实处着力，以智慧平台网格化管理为抓手，通过引进专业化养老机构，帮助老年人更好地实现居家养老，打造真正意义上“没有围墙的养老院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84569>

(来源：呼和浩特日报)

智慧养老：为谁而“智慧”？如何做“智慧”？

和传统养老模式相比，“智慧养老”运用先进的互联网技术，借助“养老”和“健康”综合服务平台，提供高效快捷、智能的养老服务，以满足老年人多样化的服务需求。这一举措也在无形中连接起了用户、家庭、服务商，让养老服务形成数字化的双向反馈机制。

智慧养老极大拓展了养老范围，丰富了养老服务的深度和广度，为整个养老产业注入了新的活力。

“智慧养老”能为老年人带来怎样的利好？当前存在哪些不足？未来发展态势如何？我们邀请了政府部门和学术界的三位大咖，共同探讨这些问题。

线上+线下：全域推进服务让“智慧”深入养老的方方面面

吴金富：杭州市民政局党组成员、副局长

“提高老年服务科技化、信息化水平”是《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的重要任务。杭州在积极打造“数字治理第一城”的过程中，积极将互联网引入养老服务各个领域环节。近几年来，杭州全面实施“互联网+养老”服务行动，充分利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，为老年人及家属提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测、数据分析等服务，打造形成线上快速响应、线下良性互动、全程留痕监管的智慧化养老模式。

去年年底，中央网信办将杭州列为人工智能养老社会实验试点城市，充分肯定了杭州在实现智慧养老普及的潜力。

在具体实践方面，杭州素来注重线上线下相结合的方式，全面推动养老服务平台全域推进。例如围绕“城市大脑”建设，搭建涵盖“业务管理、公众服务、机构运营、支付结算、数据应用”等5大平台的“互联网+养老”系统；设立养老服务专户，在全国率先创设全市通用的养老电子货币“重阳分”，率先开通电子养老卡，实现无卡支付；推出手机端养老服务专属页面；将“时间银行”志愿服务时长同时纳入杭州市个人信用分“钱江分”，践行“年轻存时间、高龄取服务”理念等。

在推进具体工作的同时，各相关部门也时刻将老年群体的需求放在核心位置，力求将服务做精做细，在智慧呼叫、照护服务、安全守护等方面下足功夫，让老年人能够感受到常态化、有温度的服务。

接下来，杭州将持续升级智慧养老，着重在两个方面进行突破。

一是融入“民生直达”。杭州市民政局正在打造全国首个民生政策兑现平台——“民生直达”，通过部门协同、数据共享、流程再造，实现政府主动、精准、高效、可持续地服务保障，着力构建新型民生政策的一键直达，实现各类养老津贴流程零申请、老人零等待、过程零材料、参与零人工，一键直达、一秒兑付。

二是打造物联网+养老平台。杭州将以全国人工智能养老社会实验为契机，争取将实验平台升级为全市统一的物联网+养老平台，提供普适化的硬件接入方式，汇聚全市智能养老设备，统筹数据资产的集中授权管理，结合多业务场景组合算法，提升全市物联智能养老服务水平。

智慧养老要由“云端”落到“地上”

李志宏：中国老龄协会政策研究部主任

这几年，“智慧养老”由学术概念迅速发展为国家的行动计划、企业的商业实践和部分老年人的时尚生活方式，也为我国诸多养老难题的破解提供了全新的思路和有效的方案。然而，目前智慧养老依然存在“叫好不叫座”现象，相关技术产品和模式落地难、应用难、推广难等问题突出。

如何疏通堵点，让智慧养老由“云端”落到“地上”？需要从以下几个方面着力：

要注重造就愉悦的客户体验。企业应把“科技以人为本”的理念落到实处，把科技的精度和人文的温度有机结合起来，加强售前售中售后服务，研发生产老年人、养老服务机构感到有用、好用、爱用、用得起的智慧养老产品。

要注重智慧养老产品和服务升级。目前的智慧养老服务和产品重在满足老年人的基本安全需求，更多是智慧助老，满足老年人更高层次需求的智慧用老、智慧孝老等产品和服务的发展并不充分，应根据老年人需求结构及时升级迭代相关的产品和服务。

要注重线上线下服务融合发展。引导扶持智慧养老产品生产企业、软件开发企业更加注重服务的落地，组建队伍开展养老服务，或者寻求与相关养老服务运营企业合作。推动信息平台运营企业更加注重线下服务的拓展，建立自己的线下服务网点。

要注重智慧养老平台规划设计。在更高行政层级和区域单元，建立上下贯通、结构功能协调、标准规范统一、资源充分共享的智慧养老平台。如浙江省打造全省统一的“浙里养”平台，在有效整合各类服务资源的基础上，依托受理中心、评估中心、办理中心、支付中心、监管中心等实现多种方式受理、统一评估、一证通办、线上支付及严格监管，为我国省级智慧养老平台建设提供了样板。

要注重拓展老年人链接智慧养老平台的模式。针对当前老年人信息素养较低、难以熟练操作智能终端的实际，应更多考虑线下实体店、养老管家、无介入传感器、电话模式等，让老年人更便捷地链接智慧养老平台，消除数字鸿沟。

要注重纳入基本公共服务保障范围。与保障贫困、低收入失能失智老年人基本安全需求密切相关的智慧养老产品和服务，应纳入基本养老公共服务的范围，采取政府购买服务的方式，切实解决特殊困难老年群体和托底保障性养老机构无实际支付能力的问题。

智慧养老相关产业发展有待周期更迭，管理、服务与产品更应注重人性化

叶菊英：浙江省社会科学院公共政策研究所副研究员

杭州具有一定的“互联网+”产业基础，在这个基础上推行“智慧养老”是大势所趋。其实，杭州从2013年就在全国率先探索养老服务的智慧模式，推出呼叫终端，让老人足不出户就能享受到服务平台提供的紧急救助、生活服务、精神慰藉等服务。就我个人看来，未来杭州的养老产业将会在管理、服务与产品三方面进行“智慧化探索”。

首先是管理方面。基于深入杭州各城区街道的养老服务大数据平台，每一单服务订单都能得到实时追踪，每一个服务质量反馈都能及时呈现，这就在一定程度上为监管部门提供了具体的依据。但是，目前得到的反馈信息还是比较单薄的，如果能运用信息化手段将服务过程与内容进行数字化管理，让老人在选用服务时更加方便，反馈问题时也能得到更及时的回复就更上一层楼。

其次，对于一般老人来说，居家养老还是首选的养老方式，社区还是老人最主要的生活与活动场所。握在手里的智慧呼叫终端能够让老人自主化选择服务内容，家门口的健康小屋能为老人提供最全面的生命体征监测和健康档案储存，老旧小区的语言改造将小区整体环境与居家生活的各种细节都改造得更为贴合老人生活习惯……想要让“智慧养老”普及，这些方面的服务就必须做到位。

近几年来，与养老相关的高科技产品大量投入市场，比如能够监测生命体征的手环、助力失能老人照护的智慧床垫、新冠肺炎疫情期间让老人享受子女“云陪伴”的视频对话系统……我们可以发现，智慧养老产业的产品越来越有“人情味”，功能设置和使用方法也越来越人性化。

这是一个必然的趋势，因为老人对子女的情感依赖是客观存在的，并且高龄老人大多还是多子女状态，之前一家子团聚的生活方式已然成型，对于长时间的陪伴自然要求更多。而对于低龄老人和健康状况较好的老人来说，由于已经直接间接地享受着智慧养老参与的生活方式，他们的养老观念会随着社会慢慢变化，这又会反作用于养老产业，会对养老产品提出新的需求。

当然，每一个产业发展都有其规律和周期，需要投身智慧养老产业的企业时刻为受众诉求“把脉”，探求“智慧养老”环境下老人的新需求、新想法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84590>

(来源：每日商报)

“虚拟养老院”：为居家养老提供智能化服务

老人希望居家养老不想住进敬老院，子女有心照顾却苦于缺少时间和精力，如何化解这个问题？“虚拟养老院”或许正在提供一个解决问题的新思路。

在建华北街社区居家养老服务中心，只需一个电话或者是在App上进行“呼叫”，这所“虚拟养老院”便能为居家老人提供家政等各项服务，俨然成为老人生活的“客服中心”，足不出户即可享受养老服务。相比起传统养老院，“虚拟养老院”提供的服务不仅一项不少，甚至还能提供很多智能服务，这都归功于玉泉区智慧养老服务平台。

昨日9时，呼和浩特晚报记者在该中心看到，一位老人的居家情况正通过视频系统显示在平台上，工作人员可以时时关注老人在家每个生活细节，实现了对老人远程智能看护功能。

“我们现在主要是给老人安装一个家庭养老床位智能照护，智能产品设备安装在家里面，不光可以实时监控他的心律、呼吸等身体情况，如果老人在家里超过24小时没有出门，平台还会自动报警。我们能第一时间赶到老人家里面查看情况，如果老人需要帮助，我们可以及时提供救助。”建华北街社区居家养老服务中心负责人安忠红介绍，针对老年人的需求，“虚拟养老院”还推出了预约定制服务，只要在“虚拟养老院”的辐射范围，一个电话过去就能享受到多项贴心服务，真正让“时间你定、地点你选、服务我来”的定制式智能服务成为现实。“虚拟养老院”虽说是虚拟的，但服务却是真实到位的。

同时，“虚拟养老院”还设有悦享亭（烘焙坊）、党建活动室、书画苑、日间照料室、助浴间、幸福公益馆、睦邻驿站、友邻小院、时间银行、为老餐厅等功能模块，根据老年人实际所需提供不同领域的专业服务，为居住在周边的老人们打造了一个爱老、敬老、为老、助老的温馨乐园。“我们老年人大都行动不便，有的身体也不太好，有了这个平台，服务人员随时随到。”建华北社区居民闫先生高兴地对呼和浩特晚报记者说。

(来源：呼和浩特晚报)

探索智慧居家养老，提升社区老人幸福感

高龄、独居老人无人贴身照料，而他们又不想离开家中，怎么办？对此，从去年10月开始，成都天府新区华阳街道安公社区探索实践“社区智慧居家养老”模式，让养老管家陪伴社区老人，帮助解决老人的生活困难，陪伴关爱老人，提升社区老人的幸福感。近日，安公社区智慧居家养老模式被成都市慈善总会授予“特别贡献奖”。

小区养老管家经常上门，关爱老人并提供生活帮助

“程大爷，我来看看你，今天身体感觉怎么样？”10月27日，记者来到安公社区新疆石油花园二期小区时，偶遇小区的养老管家汪晓莉前往85岁的程全福老人家给老人量血压。程全福现在一个人住在小区里，他患有气管炎的旧疾，加上年纪行动不便，平时就在家后面的菜园挖点蔬菜，或者去小区、河边散步，与朋友下棋。汪晓莉每天都会给他打电话，也常过来陪伴老人，关心他的健康与生活，这让老人家心里很踏实。

程全福说：“我的孩子有自己的事情，我自己住挺好，不想给他们添麻烦。但是一个人住，万一出点事没有人知道，所以我就找到小区的养老管家，有事就按铃，他们随时随到，我很放心。”记者看到，程大爷家中的客厅、卧室、卫生间内分别安装了3个红色按钮，只要程全福一按，汪晓莉就会在自己的手机上接到电话，一个老人的按钮连接着3个养老管家的电话，如果第一个管家有事没有接到电话，其他管家会接着收到老人的呼叫信息，一键呼叫简单快捷，受到老人的欢迎。

除了为老人提供量血压、艾灸热敷这样的保健服务，更重要的是养老管家会上门陪伴关爱老人，让老人的精神充实、心情愉悦。77岁的周志琼也是一个人住在小区中，汪晓莉作为她的养老管家，经常去陪周阿姨聊聊天，给她读书读报，让周志琼很满意。“每天我起床后，看见小区的养老驿站打开了，心里就踏实了。我做过两次大手术，身体不是很好，很多重物，比如桶装水、牛奶，我搬不上来，也不能经常麻烦邻居，现在有了养老管家，我就不再担心这事，他们为我解决了这个大困难。再有，每周五他们会开车带我们去买菜，这些年轻人经常来陪我、关心我，我觉得就像自家孩子一样亲，他们为我的生活增加了快乐。”周志琼经常参加小区智慧养老驿站的集体活动，公益电影、健康讲座、集体生日会都给她留下了愉快的回忆。

理发、剪指甲、代购物，管家式服务注重老人需求

除了养老管家走进老人家中进行服务，老人们平时也可到小区的养老驿站享受康复治疗，这里有工作人员长期驻扎，可以及时回应老人的各项需求。汪晓莉不仅是养老管家，也是驿站的站长，她从事养老工作近10年，服务老人经验丰富，因为学习的是养老服务与管理，所以在工作上很专业。驿站还有两个养老管家，平常还有志愿者、实习生前来协助服务。汪晓莉说，目前一个养老管家服务30个老人，每个老人每月可以低价购买服务套餐，也能单点服务，养老驿站提供涉及21项保健、关爱、助理方面的服务，比如理发、剪指甲、医生坐诊、读书读报、陪外出、代购物、代缴费、陪诊、代买药。

安公社区工作人员谭兰具体负责居家智慧养老工作，她说：“10月18日，在2020年成都市老年保护周启动仪式上，成都市慈善总会授予安公社区智慧居家养老模式‘特别贡献奖’，这是对我们的鼓励，我们更要把社区养老服务好好坚持下去。社区养老有很多社区尝试过，但是大多变成了老年人的康复治疗器械体验，我们不想只做这种商业味浓却没有温度的服务，我们的初衷是要让社区老人真正得到帮助，也就是说我们是以社会组织的养老管家进入老人家中服务为主、老人到驿站来保健护理为辅，为了保持我们的服务初衷，社区会定期对驿站的服务进行监督，对老人的满意度进行了解。目前，已有170人签约安公社区智慧居家养老服务套餐，服务范围可覆盖到整个华阳街道辖区，我们探索的智慧居家养老模式得到了老人们的普遍认可。”

完善养老服务众筹共享，让老有所依成为现实

据了解，安公社区智慧居家养老模式采用APP+一键呼叫和多种套餐服务，养老管家为小区老人建立档案，以适老化改造为服务载体，将老人的紧急救助、生活关爱、社会服务等需求融合，通过管家式服务，提升老人养老生活品质。

另外，以智慧居家养老为中心，安公社区还整合资源提供3项配套服务：依托互联网+物联网技术实施老人生活场景适老化改造和智慧化定位紧急救助服务；形成生活服务信息库，为老人提供家政保洁、开锁、维修、护理等生活服务；实施养老管家+小区志愿者的营养送餐、上门陪伴、健康管理、文体娱乐等关爱服务，满足老人身体健康、精神滋养需求。

智慧居家养老如何才能形成长效机制？对此，安公社区探索以老人需求为导向，引入市场发展机制，完善养老服务众筹共享。通过定制衣食住行等各种服务，给老人更多市场化选择；形成众筹机制，科学引导老人形成以低价购买养老套餐服务的理念，让更多的老年人可持续享受到家门口的养老服务，让老有所依、老有所乐成为现实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84591>

(来源：华西都市报)

养老培训

江苏：培养养老服务人才还得靠高质量教育

10月30日，省民政厅和南京中医药大学签署合作协议，共建养老服务与管理学院。作为全国首家政校合作共建的本科养老院，将积极发挥“头雁效应”，成为江苏乃至全国养老服务人才培养的摇篮和高地。

我省开展养老服务高层次人才培养，有助于利用学科优势、整合专业资源，形成全过程、全链条人才培养体系，同时也为探索专业化养老服务人才培养新路径积累宝贵经验。然而，同美好的愿景相比，眼下面临的形势十分严峻。过去很长一段时间内，我省养老服务人才的培养主要依托中高等职业院校，导致养老服务从业人员学历水平普遍较低，同时面临社会地位低、劳动强度大、收入待遇低等现实困境，人员流动性大，专业化、高素质的养老服务人才严重不足。据统计，江苏养老机构负责人中，本科及以上学历人数不足10%；现有的6.13万名一线养老护理员中，具备高级护理员以上职称的仅1700多人。培养养老服务人才归根结底还是要靠发展高质量教育，江苏此次探索或许可以为各地创新养老服务人才培养模式带来一些启发。

开通人才培养的“高速路”。加大政府扶持力度，推动养老服务人才培养规模发展。省民政厅为养老服务人才的选拔、培养、使用、激励和评价提供政策支持，计划聘请南京中医药大学专家担任养老服务事业发展顾问，参与编制规划、制定政策，并致力于人才委托定向培养，推动养老服务机构择优选聘学院毕业生，通过加强顶层设计、强化制度保障，创新招生、就业机制，稳定生源数量和质量；省民政厅还加强了养老服务机构建设，为学院学生实习、实训提供教学基地，给予院校专业建设足够的财政支持，确保院校硬件设施和软件设施建设齐全。除此之外，在养老服务人才培养中，政府还应加大政策倾斜力度，利用财政、税收等经济手段，吸纳社会资本，提高养老服务供给能力，积极开辟新的人才培养渠道。

建设人才培养的“主阵地”。发挥院校主导作用，加快养老服务人才分层分类培养。想要扭转高层次养老服务人才缺失的局面，必须让更多的普通本科院校承担起培养养老服务人才的重任，建立以职业教育为主体、本科和研究生教育层次作为补充的多层次养老服务人才培养体系。养老服务与管理学院在专业设置上进行了精心谋划：计划依托南京中医药大学专业优势，培养能够从事老年医学、老年护理、老年康复和老年健康管理等服务的专业人才，通过合理调整专业方向，加大老年康复、健康等与老年服务相关专业的开发力度，拓宽养老服务专业的覆盖范围。在继续教育方面，养老服务与管理学院打算有针对性地开展养老护理员和养老服务管理专业专业培训，依托院校优质的师资力量，为现有养老服务从业人员提升学历、完善知识结构打通了上升渠道。

打造人才培养的“立交桥”。强化社会支持，加速养老服务人才培养转型升级。养老服务资源紧缺，其根本原因在于养老服务的资金供给不足，这在很大程度上限制了养老服务人才培养。人才培养仅依靠政府力量是远远不够的，必须建立起良好的社会参与机制，鼓励社会力量加入到养老服务人才培养的队伍中。特别是鼓励企业开展“订单式”人才培养模式，双方在保证养老服务专业发展方向的前提下，根据当下行业和岗位需求，有针对性地进行人才培养，提升学生学以致用的综合能力，力争做到人才培养符合社会实际需求，创造学校、企业、学生“三赢”的局面。同时，在补充养老服务人才资源方面，志愿者发挥的作用不容小觑，要鼓励社会人士及公益慈善组织等投身志愿服务，满足老年人多元化的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84599>

(来源：镇江报业网)

养老金融

陈秉正：老龄金融发展需要业界、学界和政府一起研究和推动

近日，清华大学中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正在北京大学经济学院和北京大学中国保险与社会保障研究中心（CCISSR）主办的“北大赛瑟（CCISSR）论坛·2020（第十七届）”上表示，传统的金融理论并不能完全解释老龄金融的需求和供给以及市场发展，因而需要对老龄金融进行专门研究，老龄金融的发展需要业界、学界和政府一起来研究和推动。

陈秉正指出，在业界方面，首先应该转变传统的金融服务观念，将产品设计和重点逐渐向老年群体倾斜，向有利于鼓励和帮助个人为退休进行储蓄和投资倾斜，将老年群体作为未来金融服务业最重要的目标市场之一。在学界方面，要开始对老龄金融进行系统深入的研究，为业界有针对性地开发相关产品和制定营销策略、制定促进老龄金融发展的政策提供理论支撑。在政府方面，需要对老龄金融的发展进行系统的调研，同时给予更多、更有效的政策支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84586>

(来源：中国证券报)

社会保障

中共中央建议：实现基本养老保险全国统筹，实施渐进式延迟法定退休年龄

11月3日，新华社受权发布《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》）。

《建议》提出，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系。推进社保转移接续，健全基本养老、基本医疗保险筹资和待遇调整机制。实现基本养老保险全国统筹，实施渐进式延迟法定退休年龄。发展多层次、多支柱养老保险体系。

实现基本养老保险全国统筹

今年10月，在国务院政策例行吹风会上，人社部养老保险司司长聂明隽介绍，今年前三季度，企业养老保险基金运行总体平稳，甚至还好于预期。从基金收支看，总收入2.1万亿元，总支出2.8万亿元。虽然短期收入低于支出，基金累计结余仍达到4.5万亿元。

但近年来，随着一些地区老龄化社会的加剧，各地养老保险的收支情况差异较大，当期收不抵支的省份数量有所增多，加快基本养老保险全国统筹成为社会关注的焦点。

2018年6月，国务院印发《关于建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的通知》，文件明确，在现行企业职工基本养老保险省级统筹基础上，建立中央调剂基金，对各省份养老保险基金进行适度调剂，确保基本养老保险按时足额发放。

基本养老保险基金中央调剂制度也被认为是全国统筹的过渡政策，上解比例从3%起步逐年提高至今年的4%。

对于《建议》中提出的实现基本养老保险全国统筹，中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉在接受《每日经济新闻》记者采访时表示，要实现全国统筹的前提是先实现省级统筹，按照国家的要求是今年年底要实现省级统筹。目前，全国已经有26个省份和新疆生产建设兵团实现了基金省级统筹，而从省级统筹向全国统筹过渡，预期2022年左右能够实现全国统筹。

房连泉进一步解释，实现全国统筹之后，资金将全国统收统支，要进行统一的制度安排，统一参数、统一费率等，这个难度还是比较大，最大的难点是会涉及中央和地方关系的协调，现在的发展方向是要理清中央和地方的事权和财权。

实施渐进式延迟法定退休年龄

《建议》提出，实施渐进式延迟法定退休年龄。

根据我国的退休制度，男性年满60岁、女干部年满55岁、女工人年满50岁方可退休。但是，随着我国人均寿命显著提高，人口老龄化趋势加快发展，现行退休年龄是否偏低，也引发社会的热烈讨论。

早在2016年2月，人社部就曾表示，制定渐进式延迟退休年龄的政策已经有了初步方案，但还要按照相关程序报批后，才能向社会广泛征求意见。

时任人社部部长尹蔚民在介绍制定渐进式延迟退休年龄的政策时表示，小步慢走，渐进到位。每年推迟几个月的时间，经过一个相当长的时间再达到法定退休的目标年龄。

尹蔚民举例说：“如果5年以后你是60岁退休，政策施行以后，可能你是60岁零3个月退休；如果第二个人是第二年退休，那他可能是60岁零6个月退休。”如此区别对待，分步实施。

尹蔚民介绍，根据国家现在不同群体的退休年龄，人社部门会从实际出发，区分不同群体的情况，分步进行实施。

对此，房连泉认为，延迟退休政策提出出来已有多数，此次提出“十四五”期间要实施渐进式延迟法定退休年龄，将来还会出台提前退休和延迟退休相对应的政策。

房连泉介绍，延迟退休主要难点是要找到合适的时机来推出这个政策，并让社会所接受，“这个政策对缓解养老金不足的问题能起到一定的作用，但周期可能比较长。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84597>

(来源：每日经济新闻)

政府购买服务

广东：博罗县民政局博罗县民政局社会养老服务中心供配电设备采购公开招标公告

项目概况

博罗县民政局社会养老服务中心供配电设备采购招标项目的潜在投标人应在广东省惠州市博罗县罗阳镇商业东街博都大厦A3座1306号获取招标文件，并于2020年11月26日10:00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：441322-202010-BLJG25-0041

项目名称：博罗县民政局社会养老服务中心供配电设备采购

预算金额：1,200,210

最高限价（如有）：1200210.00

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：博罗县民政局社会养老服务中心供配电设备

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

1、项目内容：博罗县社会养老服务中心供配电设备采购项目；

2、简要技术要求或招标项目的性质：详见招标文件第二部分采购项目内容；

3、投标人应对项目内所有内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标；

4、数量：1项。

4、其他：详见招标文件。

合同履行期限：合同签订之日起60日日历天内完成供货与调试，并完成对使用单位相关人员的操作与使用培训。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.需要落实的政府采购政策：

(1)《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）；

(2)《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；

(3)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号；

(4)《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；

3.本项目的特定资格要求：

1、供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十一和二十二条规定的条件；

2、符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条和第二十二条规定；

3、在中国境内注册，在法律上、财务上独立，合法运作并独立于采购人和采购代理机构的法人、其他组织或自然人；

4、具有从事本项目的经营范围和能力，且已从采购代理机构处购买招标文件；

5、具有五级以上（含五级）承装类承装（修、试）电力设施许可证；

6、本项目不接受联合体投标；

7、不允许投标人对本招标货物及其相关服务进行分包和转包；

8、法律、法规规定的其他条件。

三、获取招标文件

时间：2020年11月04日至2020年11月10日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东省惠州市博罗县罗阳镇商业东街博都大厦A3座1306号

方式：现场购买

售价(元): 200

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年11月26日10点00分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点: 广东省惠州市博罗县罗阳镇商业街博都大厦A3座1306号。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 博罗县民政局

地址: 博罗县罗阳镇博惠路82号县政府大院内

联系方式: 0752-6206255

2.采购代理机构信息

名称: 博罗县建诚工程造价咨询服务有限公司

地址: 广东省惠州市博罗县罗阳镇商业街博都大厦A3座1306号

联系方式: 0752-6621399

3.项目联系方式

项目联系人: 陈先生

电话: 0752-6621399

附件

委托代理协议

招标文件

发布人: 博罗县建诚工程造价咨询服务有限公司

发布时间: 2020年11月03日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84612>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考